

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-23

**M-ADO
Jeunes**

S.O.S. Contact Al-To inc.



Présenté par le Conseil d'administration unifié
lors de l'assemblée générale annuelle
tenue le 14 juin 2023 à Gatineau

Table des matières

Message du CAU	3
Message de l'équipe de Direction	4
Vie démocratique (CAU & représentation des jeunes)	5
Ressources humaines 2022-2023 & structure organisationnelle	6
Mission & Objectifs	7
Qui fréquente notre ressource	8
Rayonnement dans la communauté	9
Représentation & Implication	10
Partenariats & concertations dans la communauté 2022-2023	TPC
Comités de jeunes M-Ado Jeunes	11
Présentation des tableaux (Programmes M-Ado Jeunes)	12
Tableaux 1A, 1B, 2 & 3 de M-Ado Jeunes 2022-2023	T(1/3)
Programmes & présentation des tableaux SOS Contact AI-To inc.	13
Tableaux 4A, 4B,5 & 6 « SOS Contact AI-To » 2022-2023	T(4/6)
Budget M-Ado Jeunes 2023-2024	14
Budget SOS Contact AI-To 2023-2024	15
Plan d'action organisationnel 2023-2024	16
Album photos & Remerciement partenaire	C
Annexe (états financiers 2022-2023)	

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact AI-To
AGA du 14 juin 2023



Message du Conseil d'administration unifié

Chers partenaires, parents & jeunes de la communauté

L'année 2022-2023 représente le retour à la normalité. Certes, les dernières années auront influencé positivement la manière dont nos organismes se développent et approchent les jeunes. Durant cette année de retour à la norme, l'équipe a su poursuivre ses activités déjà bien ancrées et appréciées, mais aussi innover et chercher à développer de nouvelles idées. Les résultats obtenus démontrent le grand travail des intervenants. Encore une fois, l'équipe permet aux jeunes d'avoir accès à des activités variées, de qualité et qui répondent aux besoins exprimés par ceux-ci.

Il serait difficile de dire autre chose que bravo et comment, comme conseil d'administration, nous ne pouvons qu'être heureux de présenter un rapport d'activités 2022-2023 aussi révélateur. Celui-ci est à l'image du travail constant qu'accomplit l'équipe de M-Ado Jeunes et de SOS Contact AI-To à tous les jours avec les jeunes et dans leurs différents milieux de vie. La valeur importante que nous accordons à la qualité des intervenants et leurs capacités de répondre aux besoins des jeunes sont encore évidentes cette année. Une fois de plus, ils ont réussi à offrir des services et des activités rassembleuses.

Cette année, la poursuite de l'intervention de milieu en collaboration avec l'école secondaire Hormidas-Gamelin demeure un franc succès. Aussi, il est possible d'observer une augmentation de la fréquentation dans nos trois points de services. De plus, le programme Pass-Ados auprès des élèves de 5^e et 6^e année au complexe jeunesse du secteur Angers maintient sa popularité. Les partenariats établis et les financements obtenus permettent de maintenir cette offre de services. L'implication des jeunes dans le volet d'économie sociale des organismes leur permet d'acquérir des compétences et de vivre des expériences enrichissantes qui forgeront les citoyens qu'ils deviendront.

En conclusion, au nom du conseil d'administration unifié, je vous invite à lire ce rapport afin de prendre connaissance des résultats qui s'y trouvent. Ceux-ci sont à l'image de l'implication majeure des membres de l'équipe de Direction et des intervenants qui y travaillent tous les jours. Également, je tiens à remercier les partenaires et leur collaboration qui contribue aux résultats présentés.

Sur ce, bonne lecture !

La présidente,

Alice Hovà Asseli

Rapport d'activités

**Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact AI-To**
AGA du 14 juin 2023



Message de l'équipe de direction

Chers membres et partenaires,

C'est avec le sentiment du devoir accompli que nous vous présentons ce rapport d'activités qui se veut le fruit des efforts déployés pour répondre aux besoins des jeunes et de leur entourage pendant la Pandémie. L'année 2022-2023 restera gravée par un retour marqué à la sortie de cette période exceptionnelle. Nous pouvons affirmer que ces efforts des dernières années auront permis de faire face à la situation et de poursuivre le développement et la mise en œuvre de nos programmes innovateurs et de nos nouvelles activités qui démontrent, une fois de plus, la pertinence et l'efficacité de notre intervention au sein de notre communauté.

En effet, notre travail de proximité dans le milieu (Parcs, boisées, écoles...) ainsi qu'auprès des organismes de notre communauté nous a permis de développer un travail de partenariat et d'obtenir du financement accru qui a favorisé la consolidation de notre approche et de notre offre de services. Notre travail à ESHG, l'essor du programme Pass-Ado pour les élèves de 5e et 6e année et l'augmentation de l'achalandage dans nos 3 maisons de Jeunes nous ont permis de maintenir le cap sur nos objectifs, émanant de notre plan d'action organisationnel, en axant notre desserte sur les besoins et les aspirations de nos adolescents et de leur entourage. En ce sens, comment ne pas mentionner notre volet d'économie sociale favorisant la réussite éducative qui permet à ceux-ci de s'impliquer dans la réalisation d'activités tout en leur permettant de s'intégrer et de travailler au mieux-être de leur collectivité. Aussi ajoutons, que grâce à son approche de travail de milieu, SOS Contact AI-To a participé activement à l'élaboration du portrait de l'itinérance de la Lièvre.

Rappelons, enfin, que l'effort déployé tant par les membres du conseil unifié, par l'équipe de direction et par les intervenants, aura permis de créer un modèle unique au sein des organismes communautaires de notre secteur. Cette innovation a permis à nos deux organisations de s'enrichir de valeurs sûres qui permettent non seulement de donner à notre structure des ressources professionnelles de premier plan, mais aussi d'offrir les outils de gestion qui permettent de mesurer adéquatement l'efficacité de nos programmes et des services que nous rendons accessibles aux jeunes et aux adultes de notre communauté.

C'est donc dans cet esprit que nous vous présentons le résultat de nos activités. En terminant, permettez-nous de remercier nos partenaires qui nous accompagnent dans notre aventure et qui respectent nos interventions de même que nos prises de position assurant aux jeunes de notre communauté de sentir qu'ils ont leur place et qu'ils sont entendus.



Sylvain Charron
Direction générale



Richard Poirier
Direction des programmes & de l'Intervention

Rapport d'activités

Présenté par *M-Ado jeunes*
& *S.O.S. Contact AI-To*
AGA du 14 juin 2023



Vie démocratique

Anne –Marie Asselin
Présidente (Parent)
communauté

Francis René
Vice-président (Parent)
Communauté

Louise Clément
Secrétaire-trésorière /Parent
communauté

CAU 2022-2023

Jessica Charbonneau
Administrateur/Parent
communauté

Sébastien Renaud
Administrateur (Parent)
communauté

Marijo Clément
Administrateur (Parent)
communauté

Membership & Rencontres CAU
Autres représentants

Représentants jeunes au CAU

William Philips
Représentant désigné
Comités Jeunes

Nombre de membres / bénévoles:

762 (715 jeunes, 12 employés & 35 parents)

AGA: Tenue en présentiel le 14 juin
2022 (19 membres participants)

Rencontres du CAU: (6) 3 en virtuelle
& 3 en présentiel.

Autres représentants CAU

Représentant Direction DG

Représentant Employés (pour la
Direction Programmes & Intervention)

Activités récréo- éducatives & Comités

Brianna Boucher

Jade Bédard

Julien Simard

Delphyne Villeneuve

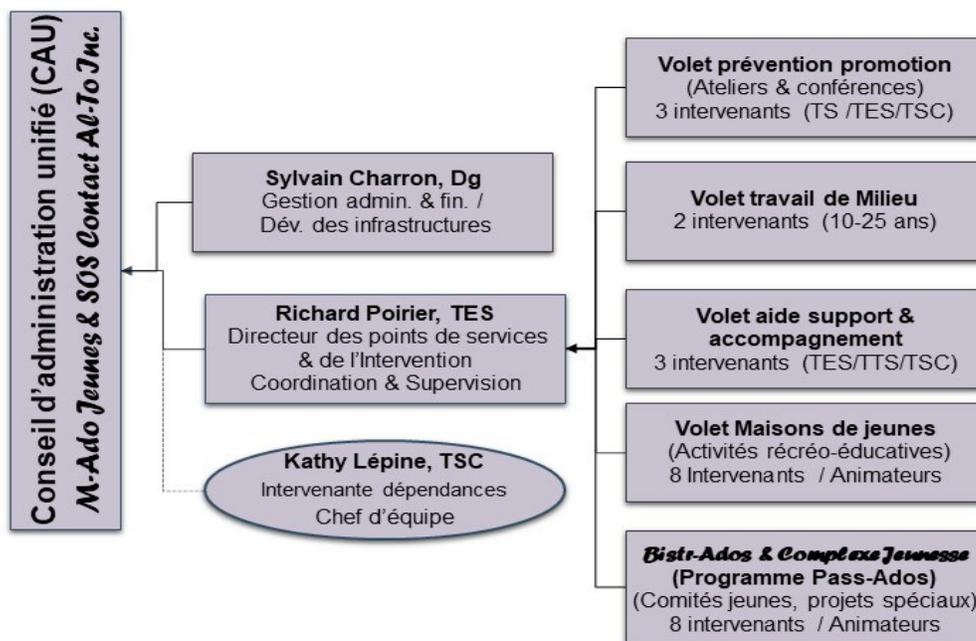
Sophie Guertin

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To
AGA du 14 juin 2023



Structure organisationnelle & ressources humaines 2021-2022



Ados au travail
(projets spéciaux)

William Philips

Intervenants (es) 2022-2023
Richard Poirier TES DPI
Kathy Lépine / TSC Certificat Toxico
Jennifer Paul / TES TM
Crystal Chartrand / Étudiante Bac Psychoéducation
Jessica Fortin / Certificat Psychologie
Natacha Pichette Robinson / TES Janie Huot Lefebvre / TRJP
Amy White / TRJP Zoé Desjardins / ÉTTS
Ariane Perrino / TRJP Danah Al Sakini-Ansari / ÉPSY

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To
AGA du 14 juin 2023



M-Ado jeunes :

Une maison de jeunes est une association de jeunes qui se donne le mandat, sur une base volontaire et dans leur communauté, d'avoir un lieu de rencontre animé, où les adolescents et les préadolescents de 10-17 ans, au contact d'adultes significatifs, veulent devenir des citoyens critiques, actifs et responsables.

NOS OBJECTIFS :

- ◆ Faire l'apprentissage de la vie communautaire;
- ◆ Faire l'apprentissage de la vie démocratique et de ses mécanismes;
- ◆ Favoriser la prise en charge et l'autonomie chez les jeunes;
- ◆ Permettre une amélioration de la capacité des jeunes d'avoir des meilleures relations avec leur entourage;
- ◆ Permettre aux jeunes d'être mieux outillés pour diriger leur vie;
- ◆ Défendre et promouvoir les droits des jeunes.

S.O.S. Contact Al-To inc.

A comme mandat de réaliser des activités de promotion de la santé et de prévention/éducation des dépendances auprès des jeunes, leur entourage, les adultes significatifs et la communauté. D'offrir un service d'intervention en santé mentale et dépendance de 1ère ligne sur le territoire de la Vallée de la Lièvre.

NOS OBJECTIFS :

- ◆ Éduquer les jeunes, leur entourage et les adultes significatifs aux méfaits reliés aux problèmes de dépendance;
- ◆ Aider, supporter et accompagner les jeunes et/ou leur entourage aux prises avec des difficultés reliées aux problèmes de dépendance.



Qui fréquentent nos ressources ?

M-Ado jeunes & SOS Contact-Alto sont solidement implantées dans la communauté depuis plus de 28 ans. Bien que nos missions visent concrètement à aider les jeunes, il arrive encore parfois que ce type de ressource soit critiqué à cause des regroupements qu'on y observe dans nos maisons de jeunes ou encore, par exemple, dans les parcs.

Souvent perçues négativement, nos ressources sont néanmoins essentielles à l'amélioration de la qualité de vie des jeunes et de la communauté. La raison d'être des maisons de jeunes et de nos interventions de milieu permet d'aider de nombreux jeunes. Cela dit, bien qu'il demeure difficile de convaincre les décideurs de la pertinence d'investir dans ce type de ressources, nous ne pouvons sous-estimer l'impact social de nos interventions.

Depuis ses débuts M-Ado jeunes a accueilli plus de 7000 jeunes différents, âgés de 10 et 17 ans. C'est en moyenne plus de 6 000 à 8 000 présences annuelles qui sont enregistrées dans nos différents points de services du parc Beauchampville, du *Bistr-Ados* et du Complexe Jeunesse *Gym-Ado* dans le secteur Angers .

En fait, les jeunes se présentent dans nos lieux de rencontres pour différentes raisons. La majorité de ceux-ci y viennent pour y rencontrer des amis, jouer au billard, clavarder sur Internet ou encore, pour y organiser des activités ou réaliser des projets. Nos projets d'économie sociale permettant à certains ados de travailler au *Bistr-Ados* et de s'impliquer dans la communauté sont une autre raison expliquant la fréquentation de nos ressources.

Assurément, certains jeunes y viennent parce qu'ils vivent des situations difficiles. Que ce soient des questions liées à la persévérance ou au décrochage scolaire, à la sexualité, aux relations interpersonnelles, familiales ou concernant les drogues, les jeunes peuvent aborder ces questions en toute confiance avec nos intervenants qualifiés.

D'autre part SOS Contact Al-To intervient annuellement auprès de plus de 1,100 jeunes différents dans le milieu (Parcs, boisées, écoles, rues...) en plus de soutenir plus de 300 parents et adultes faisant appel à ses services concernant une problématique personnelle ou familiale liée à la dépendance. SOS Contact Al-To est aussi présent au sein des organismes communautaires du milieu pour offrir autant aux équipes qu'aux usagers un support au niveau de la santé mentale et de la dépendance. Que ce soit par des conférences, des présentations ou du soutien aux usagers, SOS Contact est plus que jamais un incontournable pour le bien-être des jeunes, de leur famille ou de leur entourage.

Voilà autant de raisons qui donnent le goût aux jeunes de notre communauté de participer à la vie en société.

Rapport d'activités

Présenté par *M-Ado jeunes*
& *S.O.S. Contact Al-To*
AGA du 14 juin 2023



Représentation & Implication

En 2022-2023 notre implication locale a été importante à différents niveaux. Que ce soit de notre implication active au sein de la Table de développement social de la Lièvre ou notre partenariat avec plusieurs organismes du milieu, notre présence vise à favoriser l'amélioration de la qualité de vie et l'apport des jeunes au sein de développement de notre communauté.

En ce sens, il faut souligner que la dernière année aura permis de démontrer l'impact social de notre présence au sein de la communauté. Notre présence dans le milieu notamment dans la rue, les parcs, les boisées, auprès de la Banque alimentaire et des organismes communautaires de la Lièvre nous a permis de d'élaborer, à la demande du Comité sur l'itinérance de la TDSL, un portrait sur la situation de l'itinérance dans notre RLS. Nos services innovateurs que nous avons développé pour rejoindre et soutenir les Jeunes et de leur entourage, ont permis de prouver, encore une fois, l'efficacité de nos deux ressources au sein de la communauté.

Voici un aperçu de nos représentations et de notre implication dans le milieu (Directeur général, du Directeur des points de service et de l'intervention ainsi que l'intervenante de milieu):

- Participation à la Table de développement social de la Lièvre.
- Participation au Comité régional en prévention des dépendances.
- Développement d'un partenariat avec le CSSCV et l'école Aux Quatres-Vents pour les élèves de 5^e et 6^e année et les élèves de l'ESHG en prévention des dépendances ainsi que la mise en place du programme Pass-Ados dans les Maisons de Jeunes.
- Participation Concertation régionale en dépendances en milieu scolaire.
- Participation à la Table de concertation sur la persévérance scolaire.
- Participation à la Table de concertation sur la sécurité alimentaire.
- Participation au Comité sur l'itinérance de la Basse-Lièvre
- Participation à la maison communautaire de Masson
- Membre de la CDC Rond Point...

En bref, nous avons participé à plusieurs concertations et avons développé des ententes de services et de partenariat avec 22 organismes du milieu (voir tableau ci-joint)

Rapport d'activités

Présenté par *M-Ado jeunes*
& *S.O.S. Contact Al-To*
AGA du 14 juin 2023



Rayonnement dans la communauté

Nous estimons important de souligner l'apport de M-Ado jeunes et de SOS Contact Al-To depuis plus de 28 ans au développement de la communauté et à l'amélioration marquée de la qualité de vie où sont implantés nos différents points de services. À cet égard, plusieurs projets parascolaires structurants ont été réalisés par nos organisations au courant des années favorisant, à notre avis, le rayonnement de nombreux adolescents dans la communauté dans laquelle nous intervenons.

Grâce à son leadership et à son modèle de gestion unique, M-Ado Jeunes & SOS Contact Al-To ont réussi, au cours des années, à maintenir et à renouveler la recette des Maisons des jeunes en implantant notamment des points de service novateurs (*Bistr-Ados & Gym-Ado*) et une approche de milieu qui répondent aux attentes des adolescents de notre communauté. En se servant de la recette des comités de jeunes pour qu'ils puissent dessiner leur lieu de rencontre en fonction de leurs goûts, nous avons permis à ceux-ci de s'impliquer dans des initiatives communautaires fort prometteuses et de développer une entreprise d'économie sociale « nouveau genre ». Des projets intéressants d'économie sociale ont aussi été réalisés avec la participation active de nos adolescents. Que ce soit le projet des Vélos populaires ou de celui d'Écran de Lune, les ados ont su se créer des emplois tout en prouvant la viabilité de leurs projets. Il s'agit d'un mécanisme accentuant la participation citoyenne de nos adolescents et qui permet d'augmenter leur estime de soi.

C'est avec cette recette gagnante que M-Ado jeunes & SOS Contact Al-To Inc ont concrétisé en 2016-17 la réalisation d'un complexe jeunesse, leur dernier point de service. Grâce au partenariat avec la Ville de Gatineau pour le développement de nos infrastructures et de notre desserte, ce projet unique dans lequel on retrouve, en outre, un Gym pour Ados et un lieu de rencontre animé répond adéquatement aux attentes des jeunes d'aujourd'hui. Comment ne pas souligner aussi le nouveau programme Pass-Ado, que nous avons lancé pour les préadolescents en 2019 avec la collaboration du scolaire qui permet d'agir plus tôt en prévention.

Enfin, il ne faut pas manquer de souligner l'expansion du mandat de SOS Contact Al-To qui en plus d'être présents dans le milieu (parcs, boisées, écoles, rues...) est maintenant présents auprès des organismes communautaires du milieu pour offrir son soutien en matière de santé mentale et dépendance. Ajoutons qu'en 2022-23 son expertise dans le milieu a même permis de d'élaborer un portrait sur l'itinérance de la Lièvre.

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To



Comités de jeunes M-Ado Jeunes

Différents comités sont mis en place par les jeunes accompagner de l'équipe d'intervention pour favoriser l'apprentissage du processus démocratique et de ses mécanismes. Les jeunes sont invités à créer et/ou actualiser des idées et des projets favorisant la connaissance et l'expression de soi. Ces comités permettent d'améliorer la capacité d'action des jeunes.

- ⇒ **Comité Leadership** : Ce comité élabore et propose les activités récréo-éducatives (voyages, sorties, soirées thématiques, activités ludiques ou éducatives, etc...).
- ⇒ **Persévérance scolaire**: Support aux jeunes tant dans leurs travaux scolaires que dans leur vécu quotidien en milieu scolaire favorisant ainsi la réussite éducative.
- ⇒ **Comité projets spéciaux** : Ce comité est composé des adolescents qui travaillent à la cantine et à la console (DJ Box) du *Bistr-Ados*. De plus, ce groupe de jeunes participe activement à la mise en œuvre de projets d'économie sociale qui a comme objectif la création d'emplois pour les ados afin de prévenir le décrochage scolaire en leur offrant une expérience de travail leur permettant ainsi de s'impliquer dans leur communauté.
- ⇒ **Comité du Supershow** : Ce comité réalise ponctuellement des spectacles de musique d'envergure mettant en vedette des talents locaux



Présentation des tableaux (Résultats 2022-2023)

Tableaux 1A/1B - Présences M-Ado jeunes & Réseaux sociaux

Parc Beauchampville, Bistr-Ados & Complexe jeunesse à Angers

Nous constatons dans le tableau 1A, 10,085 présences dans nos différents points de services, incluant nos contacts & nos interactions dans les réseaux sociaux, soit une augmentation de 22% d'achalandage en présentiel par rapport à l'année dernière, une bonne nouvelle au sortir de la Pandémie. Notons que les interactions au niveau des médias sociaux demeurent, tout de même, une bonne alternative pour répondre plus efficacement aux besoins des jeunes d'aujourd'hui. Au sortir de la Pandémie on constate que notre capacité à s'ajuster aux différentes mesures sanitaires a permis d'obtenir des succès inespérés dans la reprise complète de nos activités. Le Programme Pass-Ados a attiré 1390 présences soit une augmentation de 25%. L'achalandage du point de services du Parc Beauchampville, qui est ouvert 5 mois seulement depuis trois ans, a augmenté de 52%. La moyenne de présences par jour se trouve à un peu plus de 35 jeunes/jour. Enfin plus de 800 jeunes différents ont fréquenté nos points de services et participé à nos activités.

Le Tableau 1B montre quant à lui le succès du développement et la mise en œuvre de nos nouvelles plateformes de réseaux sociaux.

Heures d'ouverture :

- ⇒ **Parc Beauchampville;** Ouverture de Mai à Septembre de 15 h00 à 21 h00 (4 jours);
- ⇒ **Bistr-Ado;** Les lundi au jeudi de 18 h00 à 21 h 00 & vendredi de 18 h à 22 h 00;
- ⇒ **Complexe jeunesse:** Du lundi au jeudi de 18 h00 à 21 h 00; Programme 10-12 ans les Lundi au vendredi de 15h 00 à 17h00. Programme Pass-Ados 11:00 à 13:00 (Lundi au jeudi de septembre à juin).

Tableau 2 - Types d'interventions

En 2022-2023, c'est 29,873 interventions qui ont été effectuées dans nos 3 points de services, soit une augmentation de 66% par rapport à l'an dernier soit une autre année record. Cette année ce sont encore une fois les interventions au niveau des relations interpersonnelles avec 9431 interventions (29%) qui sont les plus fréquentes. Les interventions aux problématiques rencontrées à l'école (Décrochage, persévérance scolaire) viennent en deuxième place (7295=>25%). Les interventions familiales liées avec 5048 (17%) ont pris la troisième place. Suivent ensuite les interventions amoureuses (3266=>11%), les interventions en lien avec l'abus et l'intimidation (7%) ...

Tableau 3 - Activités de prévention et de promotion de la santé

C'est 290 activités (activités récréo-éducatives et ateliers) qui ont été réalisées attirant plus de 2006 participants soit une augmentation de 19.7% du taux de participation. Notons, encore une fois, le succès sans pareil de l'Été des Ados pendant la Pandémie.

Rapport d'activités

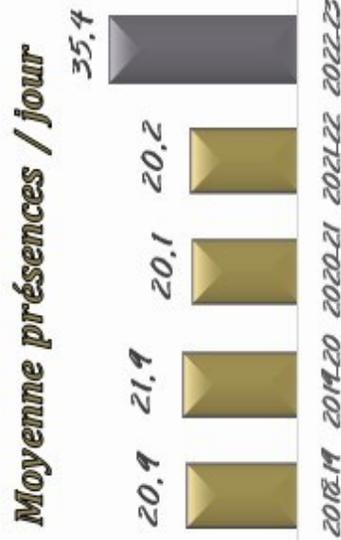
Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact AI-To
AGA du 14 juin 2023



TABLEAU 1 A

Présences M-Ado Jeunes 2022-2023

«10,085» incluant contacts/interactions réseaux sociaux



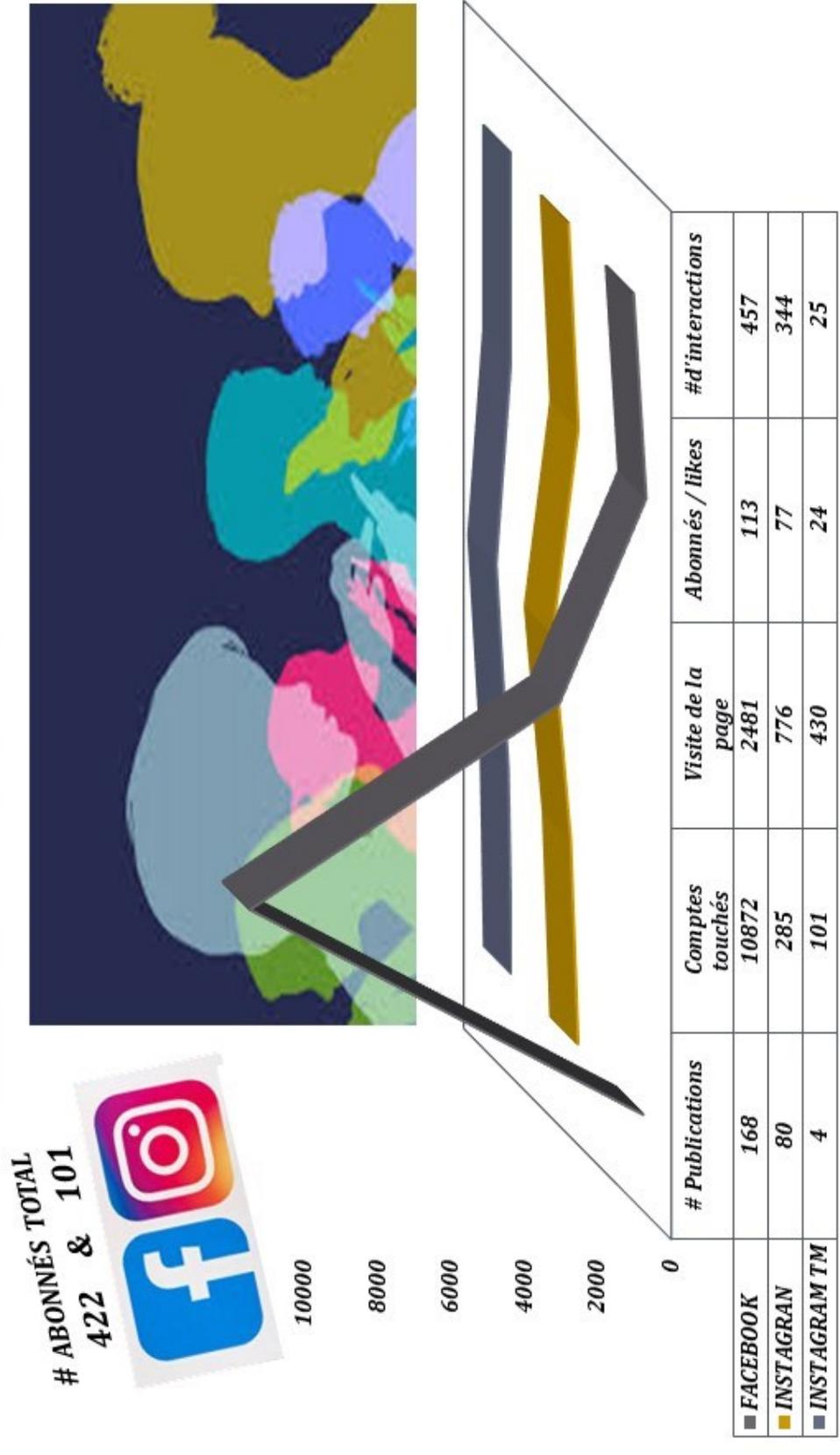
*augmentation de 22% en 2022-23
 *Beauchampville ouvert 6 mois seulement
 *1390 prés. 10-12ans (Pass-Ados)
 *715 Inscriptions / 51% F/49% M

	Beauchampville	*Bistr-Ados	Complexe Jeunesse	Réseaux sociaux
2018-2019	943	2660	1398	
2019-2020	651	1669	2927	
2020-2021	437	1377	1988	1122
2021-2022	516	1265	2627	3844
2022-2023	787	1210	4806	3282

TABLEAU 1B

M-Ado Jeunes

« Réseaux sociaux » 2022-2023



TABLÉAU 2

M-Ado Jeunes - Types d'interventions
«29,873» en 2022-2023 => Augmentation de 66%

18% => Programme Pass-Ados

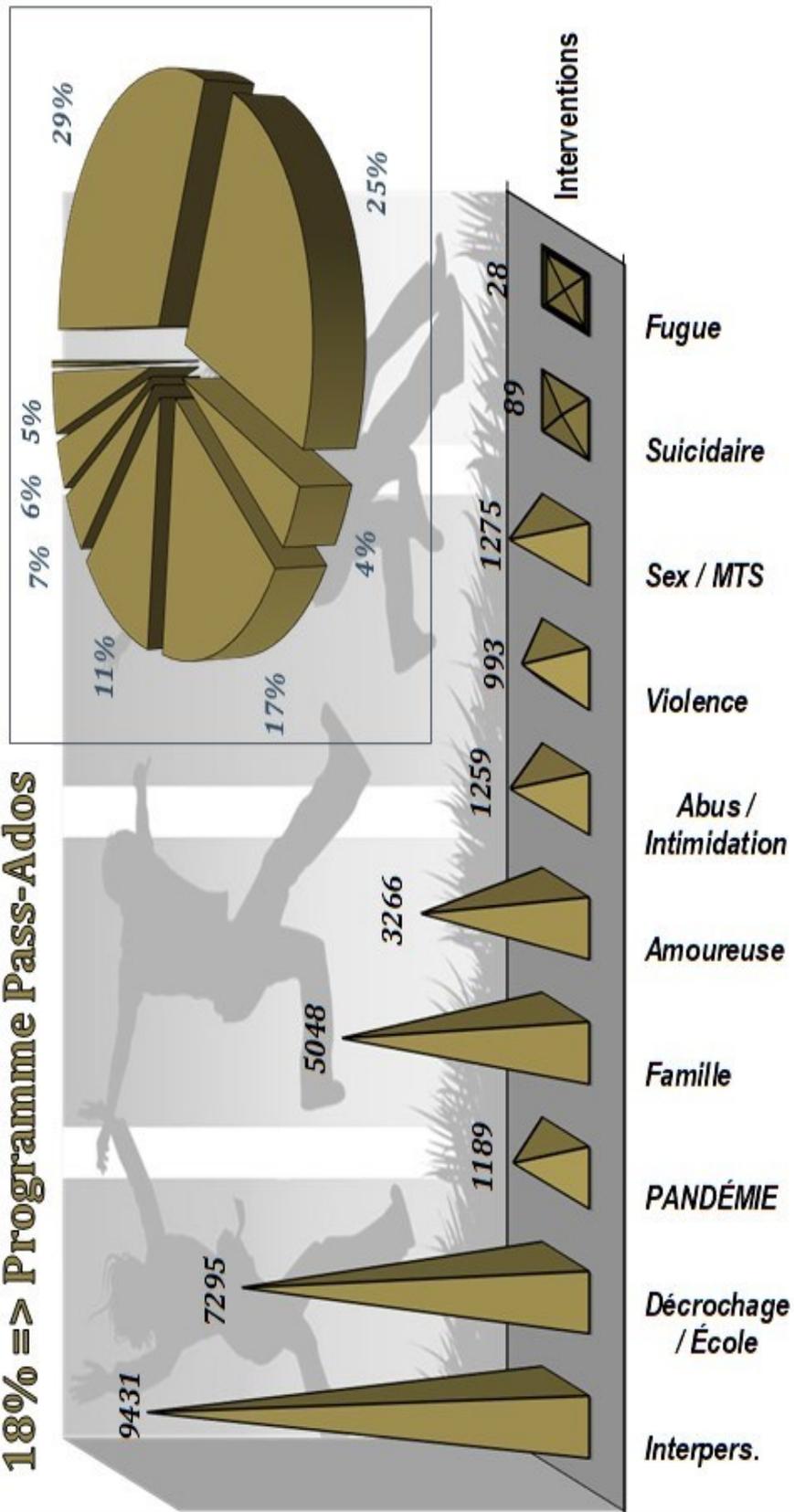
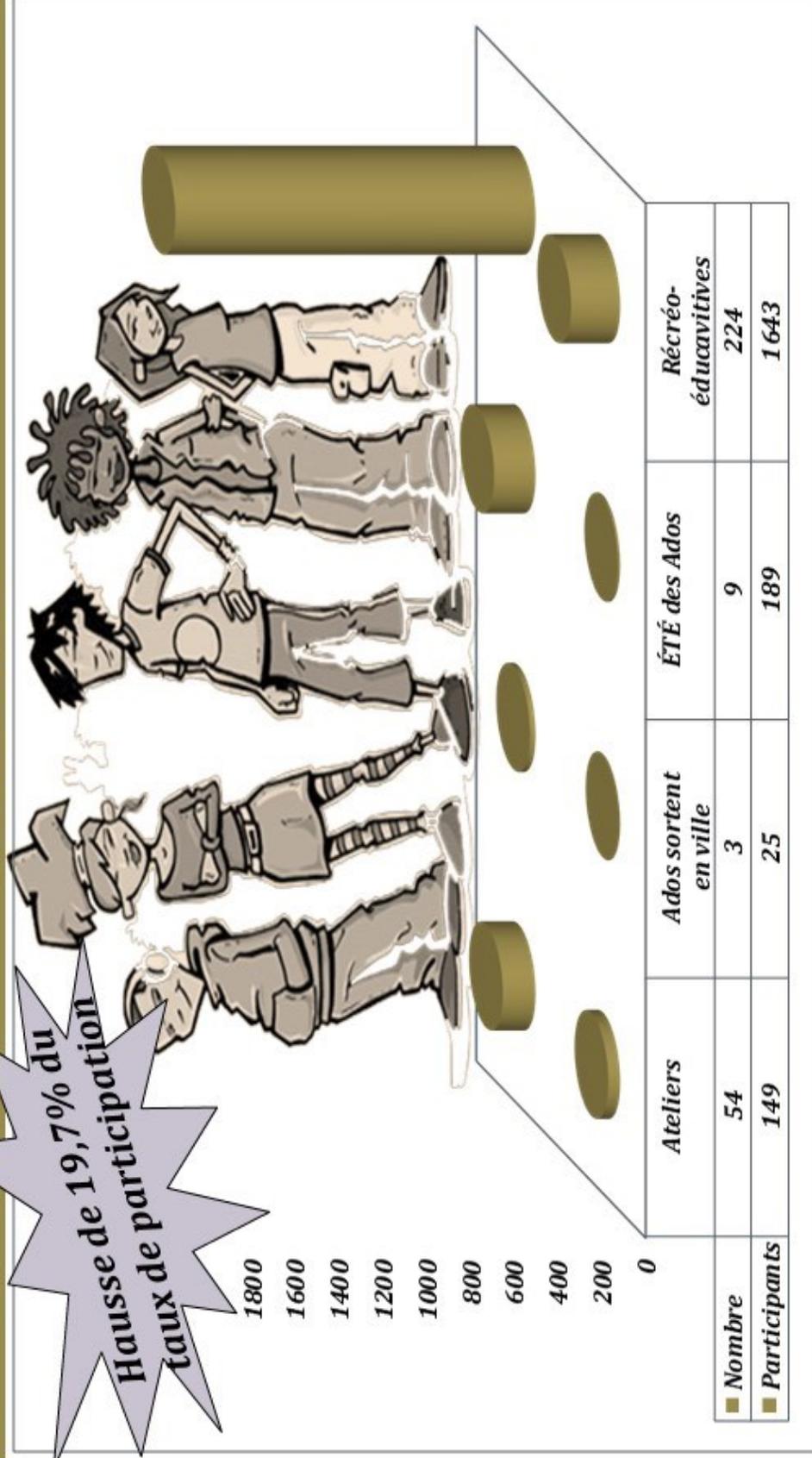


TABLEAU 3

M-Ado Jeunes

« Activités de prévention / promotion de la santé » 2022-2023

**Hausse de 19,7% du
taux de participation**



Présentation des tableaux (Résultats 2022-2023)

Différents services et programmes sont offerts aux jeunes, leur entourage, les adultes significatifs et la communauté du territoire de la Vallée-de-la-lièvre.

Tableau 4A - Intervention de milieu

À l'aide d'un intervenant jeunesse qui circule dans les parcs, rues, boisés et autres endroits stratégiques ainsi que dans les maisons de jeunes, l'intervention de milieu vise à améliorer la qualité de vie des jeunes du secteur Est de la ville de Gatineau et du territoire de la Vallée-de-la-lièvre. En 2022-2023, c'est 16,563 interventions de 1^{re} ligne qui ont été réalisées soit 110% de plus qu'en 2020-21 dont 5056 (30% de plus) à l'école secondaire ESHG. 22% (3,606) de ces interventions sont en dépendance suivies de près de celles en relation interpersonnelles 3,507 (21%). Suivent ensuite les interventions en persévérance scolaire 3007=>18%), familiales (2000=>12%) ... On note que les interventions concernant la PANDÉMIE ont grandement diminuées et ne représentent plus que 2%. C'est 836 visites qui ont été effectuées dans 85 sites référencés. Notons que notre Travail de milieu se déroule sur une période de maintenant 60 heures par semaine grâce à l'obtention d'une subvention du Ministère de la Sécurité publique et des fonds communautaires Cannabis.

Tableau 4B - Intervention de milieu

Ce Tableau permet d'établir le profil des jeunes rencontrés dans les différents groupes d'âge 10-17 ans (avec l'ajout d'un volet prévention pour les 10-12 ans) & 18-25 ans. Notons qu'actuellement notre travail nous a permis de rencontrer 1180 jeunes différents dont 52% étaient des garçons.

Tableau 5 - Activités de promotion et de prévention

Durant l'année 2022-2023, c'est 222 activités préventives qui ont été réalisées. De par sa présence en maisons des jeunes, l'intervenant de milieu présente avec l'aide de l'équipe d'intervenant, de façons ponctuelles et informelles, des interventions et/ou ateliers éducatifs et préventifs. Cette année, c'est 1749 participants qui ont bénéficié de ces interventions. De plus, outre les interventions dans les médias, nos conférences et présentations dans le cadre du projet cannabis et notre présence dans les organismes du milieu ont rejoint 246 participants.

Tableau 6 - Accueil social « Aide support et accompagnement »

Services offerts par notre Éducateur spécialisé (DPI), notre intervenante de milieu et notre intervenante en dépendance. Ce service d'Aide, de support et d'accompagnement est un service d'accueil soit d'écoute téléphonique ou de rencontres individuelles avec les jeunes, les parents et les autres adultes vivant une problématique personnelle ou familiale liée à la dépendance. Cette année, c'est 3,406 rencontres individuelles (jeunes, adultes et familles) et/ou interventions téléphoniques qui ont été effectuées, soit une hausse de 72% chez les jeunes. De ce nombre, 447 personnes (13%) ont été référées ou dirigées vers d'autres ressources.

Rapport d'activités

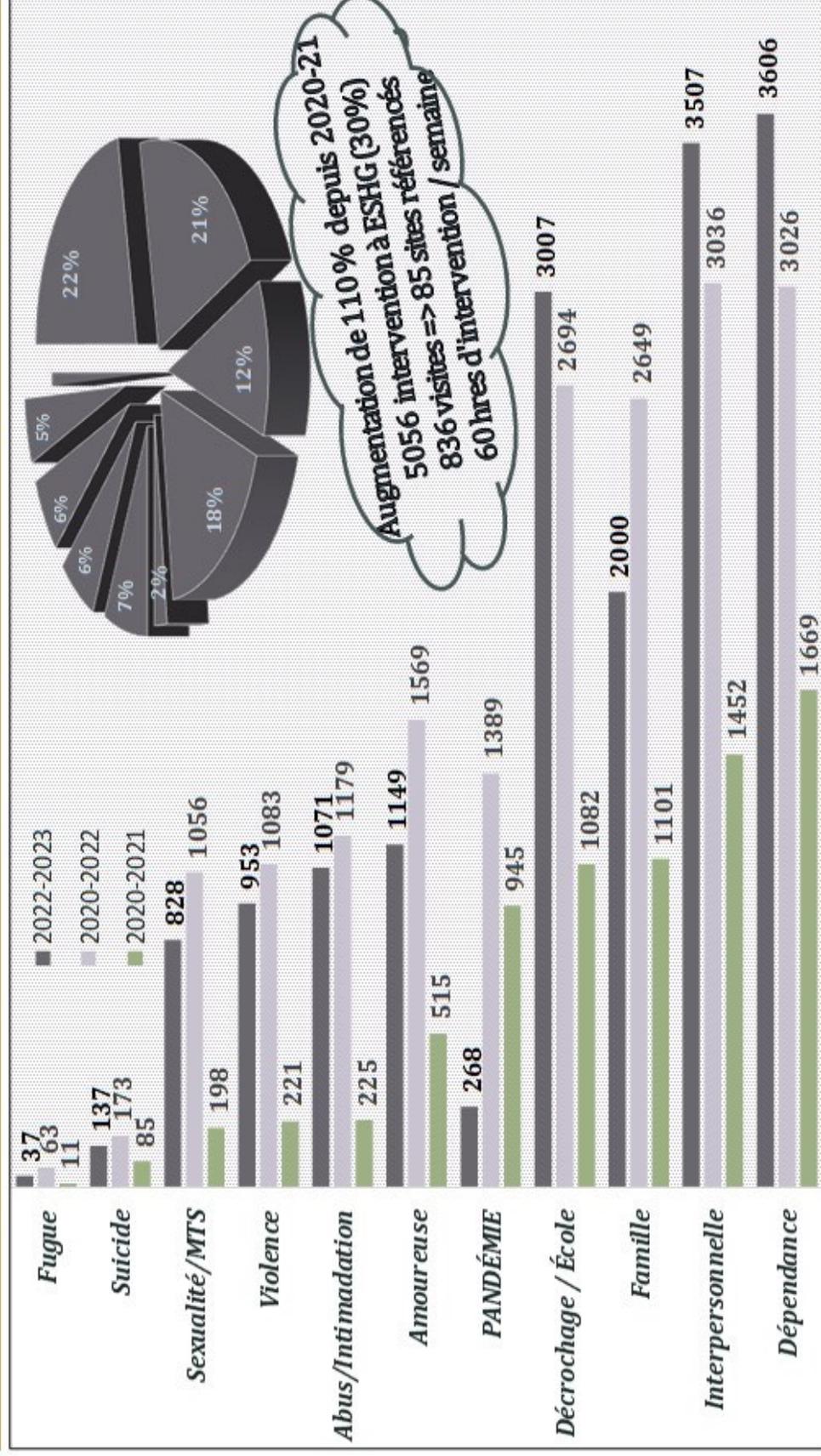
Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To
AGA du 14 juin 2023



TABLEAU 4A

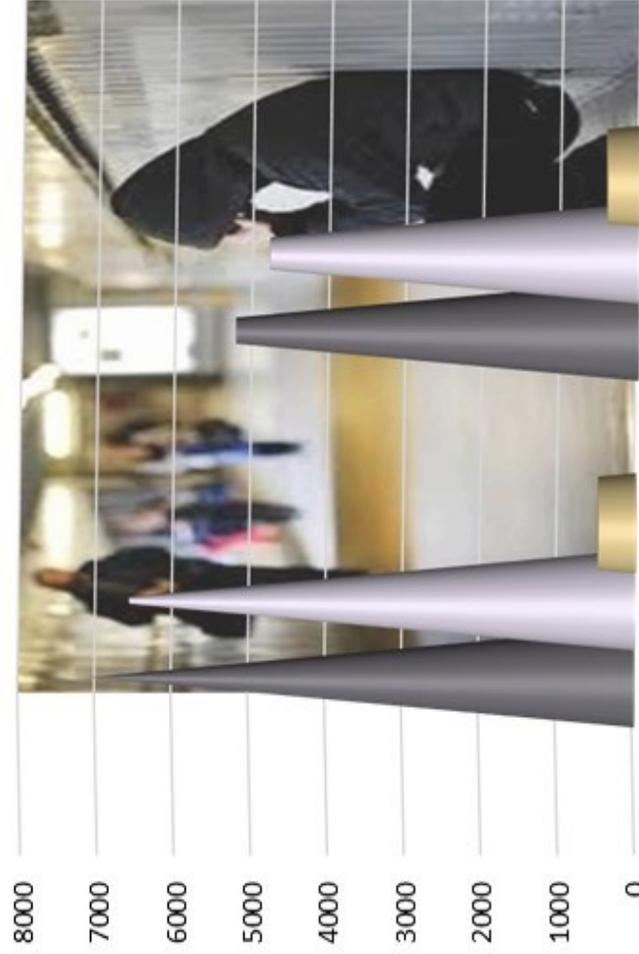
S.O.S. Contact Al-To Inc.

16563 Interventions de milieu réalisées en 2022-2023
(Parc, rues, boisées, écoles, Maisons de jeunes)

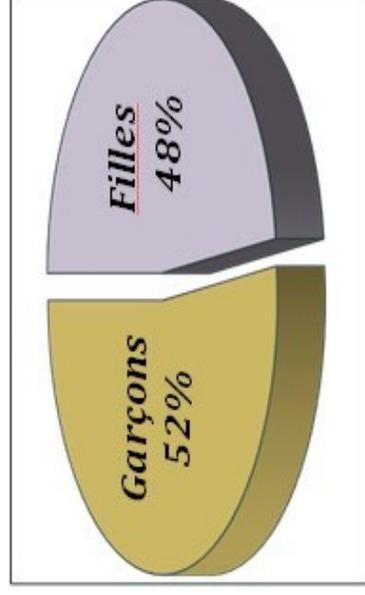


TABLERAU 4B

S.O.S. Contact Al-To Inc. Travail de milieu 2022-2023 (Profil des jeunes)



1180 Jeunes
différents

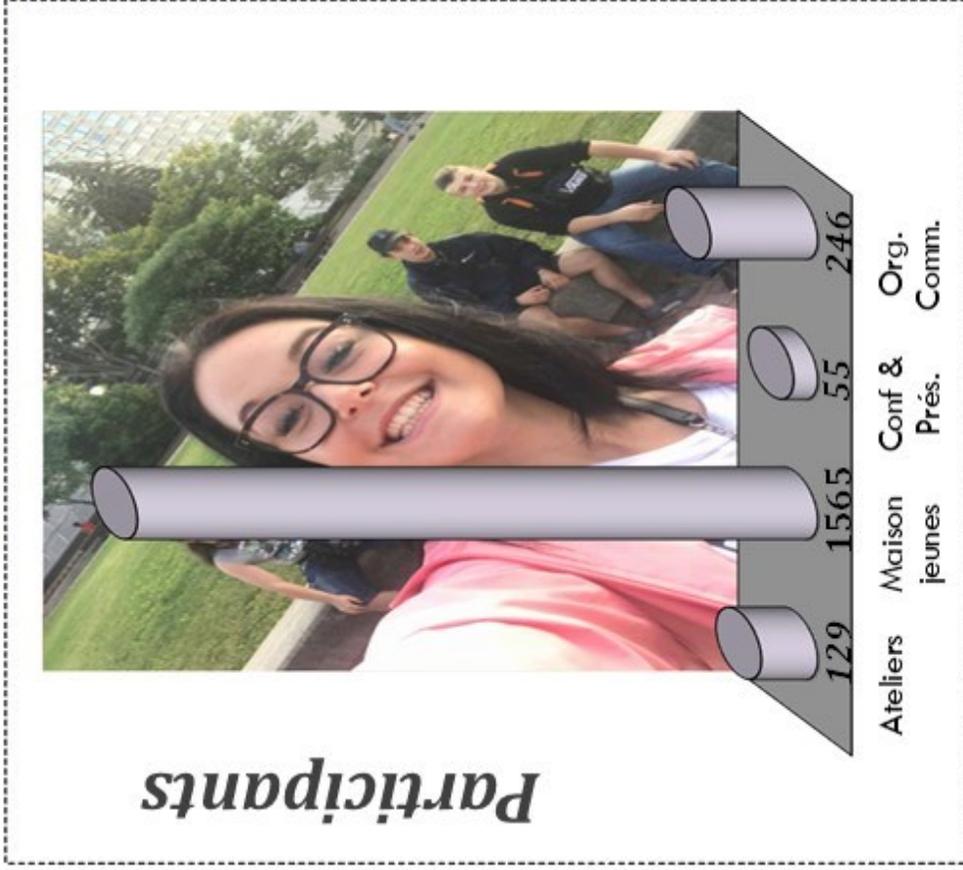
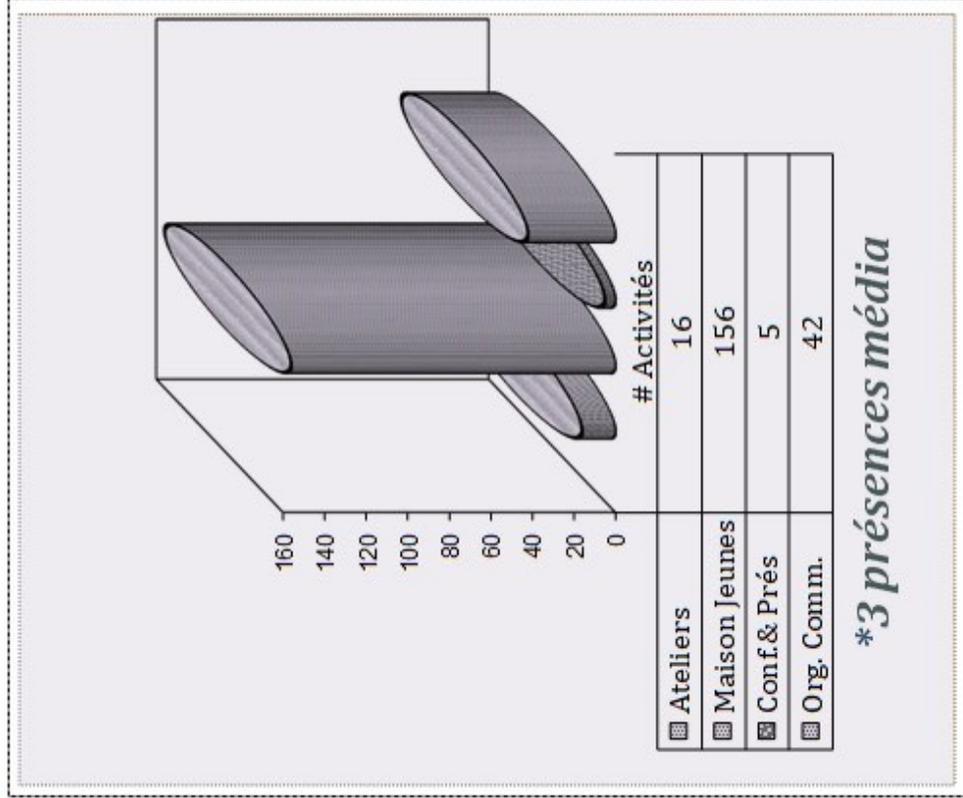


64% d'augmentation de + que 2021-2022

TABLEAU 5

S.O.S. Contact Al-To Inc.

«Activités de prévention et de promotion de la santé 2022-2023»
(Dépendance & santé mentale)



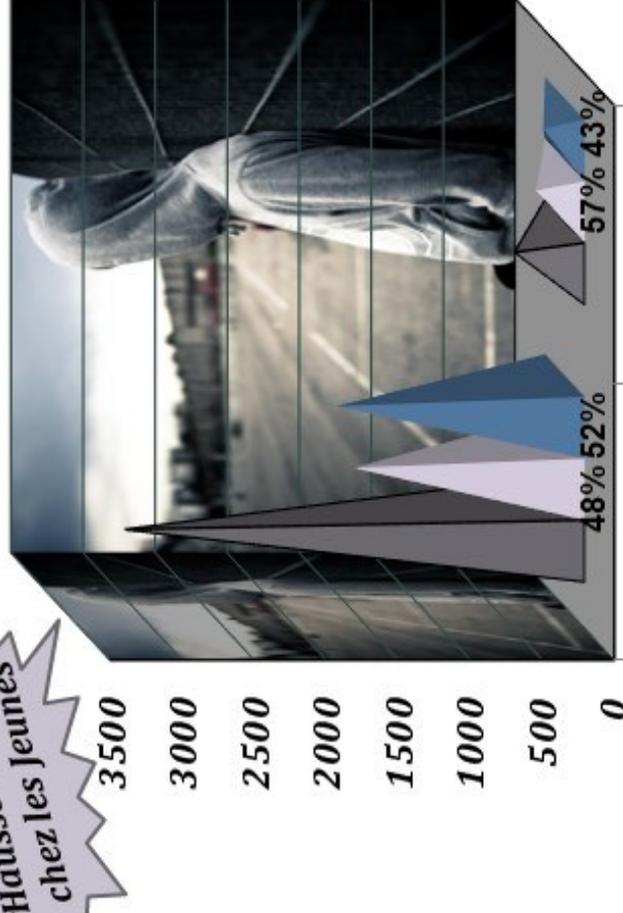
TABEAU 6

S.O.S. Contact Al-To Inc.

Volet Aide / Support / Accompagnement

« Interventions individuelles & Accueil social 2022-2023 »

**Hausse de 72%
chez les Jeunes**



Statistiques itinérance Juin 22-Mars 23

- 72 ménages à risque
 - 143 personnes touchées
 - 8 ayant utilisé refuges d'urgence
 - 12 sans abri durant cette période
 - 451 interventions de milieu réalisées
 - 95 sites visités (parcs, rues, boisées, OC...)
- *Portrait demandé par la TDS de la Lièvre*

	Jeunes	Parents / Adultes
Interventions	3057	349
Femme	1468	199
Homme	1589	150

447 personnes (13%) ont été référées ou accompagnées vers d'autres ressources.

Budget M-Ado Jeunes 2023-2024

REVENUS	2023-2024
M-ADO JEUNES	
Centre intégré santé services sociaux de l'Outaouais (PSOC)	235,368.00
Ville de Gatineau	45,000.00
Centraide Outaouais	20,220.00
Levée de fonds / Activités	5,000.00
Ventes cantine	500.00
Programme PEÉ	3,986.00
TOTAL	310,074.00
GRAND TOTAL	310,074.00

DÉPENSES	2023-2024
Salaires & bénéfices marginaux	258,215.00
Télécommunications	8,585.00
Activités / promotion	15,600.00
Honoraires professionnels	6,022.00
Entretien	2,075.00
Électricité chauffage	1,000.00
Fournitures Ventes	300.00
Frais déplacement	2,400.00
Frais de bureau	2,500.00
Assurances	2,677.00
Frais bancaires	600.00
Formation	1,000.00
Cotisation	100.00
SOUS-TOTAL	301,074.00

DGA/ Amortissement Complexe Jeunesse	9,000.00
SOUS-TOTAL	9,000.00

GRAND TOTAL	310,074.00
--------------------	-------------------

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To
AGA du 14 juin 2023



Budget SOS Contact Al-To Inc 2023-2024

REVENUS	2023-2024
SOS CONTACT AL-TO INC	
Centre intégré santé services sociaux de l'Outaouais (PSOC)	125,384.00
CISSSO / DSPU Projets cannabis	25,040.00
Ministère de la sécurité publique (PFIPPC)	40,000.00
Centraide Outaouais	11,770.00
Programme PEÉ	4,000.00
Levée de fonds (Dons) Activités	500.00
TOTAL	206,694.00

GRAND TOTAL	206,694.00
--------------------	-------------------

DÉPENSES	2023-2024
Salaires & bénéfices marginaux	186,401.00
Honoraires Professionnels	4,977.00
Frais de communications	2,100.00
Électricité chauffage	1,000.00
Frais de déplacement	3,480.00
Promotion/ activités (intervention)	3,500.00
Cotisation	300.00
Entretien & réparation	1,000.00
Frais de bureau & Matériel équipement	1,400.00
Frais bancaires	36.00
Assurances	500.00
Formation	2,000.00
SOUS-TOTAL	206,694.00

GRAND TOTAL	206,694.00
--------------------	-------------------

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To
AGA du 14 juin 2023



Plan d'action organisationnel 2023-2024

OBJECTIF: EFFICIENCE DE L'INTERVENTION DANS LE SECTEUR EST DE LA VILLE PRIORITÉ: MAINTENIR ET CONSOLIDER NOS SERVICES

Objectifs spécifiques	Buts	Moyens
Améliorer notre visibilité dans le secteur est de la Ville de Gatineau.	⇒ Reconnaissance de notre mission et de nos services.	<ul style="list-style-type: none"> • Accorder des heures pour la promotion. • Participer activement aux concertations du milieu. • Développer des initiatives de partenariat. • Publicité / promotion (Pamphlet, média etc.). • Développement et mise en œuvre d'un Plan de communication. • Poursuivre le développement & la mise en œuvre de nos plateformes de nos médias sociaux .
Soutenir la diversification de nos sources de financement.	⇒ Offrir une programmation plus diversifiée & améliorée dans nos différents points de services. ⇒ Augmenter notre intervention de milieu.	<ul style="list-style-type: none"> • Demandes pour projets spéciaux (municipal, provincial & fédéral).. • Emploi Québec, DRHC, Fondations. • Poursuivre le développement et mise en œuvre de nouveaux programmes.
Poursuivre la consolidation de nos points de services.	⇒ Maximiser l'utilisation de notre personnel et de nos ressources financières. ⇒ Gérer la croissance/décroissance de nos points de services.	<ul style="list-style-type: none"> • Développement et mise en œuvre d'une grille d'évaluation du personnel. • Suivi budgétaire à court, moyen & long terme. • Implication accrue des Comités de Jeunes.
Poursuivre l'évaluation de notre efficacité de notre programmation.	⇒ Analyse des problématiques particulières.	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de nos grilles d'évaluation et des dépenses affectées à chaque programme.
Recherche de financement pour nos infrastructures.	⇒ Gérer plus adéquatement nos dépenses d'entretien et de réparation de nos points de services. ⇒ Répondre au problème de transport en s'assurant de maximiser la proximité de nos points de services.	<ul style="list-style-type: none"> • Trouver des solutions durables pour pallier au vieillissement de nos infrastructures . • Recherche de financement et/ou de solutions avec nos partenaires pour répondre au problème de transport. • Suivi du protocole pour les infrastructures avec la ville de Gatineau. • Suivi population.





Album photo 2022-23



Merci à nos partenaires



de croire en la Jeunesse !

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais
Québec


Ville de
Gatineau
Fière d'être partenaire!

Sécurité publique
Québec


Centraide
Outaouais

75
ans



Desjardins
Caisse du Cœur-des-vallées