

Rapport d'activités 2023-2024

**M-ADO
Jeunes**

S.O.S. Contact AL-To inc.



Sortie La Ronde Été des ados 2023

**Présenté par le Conseil d'administration unifié
lors de l'assemblée générale annuelle
tenue le 19 juin 2024 à Gatineau**

Table des matières

Message du CAU	3
Message de l'équipe de Direction	4
Vie démocratique (CAU & représentation des jeunes)	5
Ressources humaines 2023-2024 & structure organisationnelle	6
Mission & Objectifs	7
Qui fréquente notre ressource	8
Rayonnement dans la communauté	9
Représentation & Implication	10
Partenariats & concertations dans la communauté 2023-2024	TPC
Comités de jeunes M-Ado Jeunes	11
Présentation des tableaux (Programmes M-Ado Jeunes)	12
Tableaux 1A, 1B, 2 & 3 de M-Ado Jeunes 2023-2024	T(1/3)
Programmes & présentation des tableaux SOS Contact AI-To inc.	13
Tableaux 4TM, 4MS, 4P, 5 & 6 « SOS Contact AI-To » 2023-2024	T(4/6)
Budget M-Ado Jeunes 2024-2025	14
Budget SOS Contact AI-To 2024-2025	15
Plan d'action organisationnel 2024-2025	16
Album photos & Remerciement partenaire	C
Annexe (états financiers 2023-2024)	

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact AI-To
AGA du 19 juin 2024



Message du Conseil d'administration unifié

Chers partenaires, parents & jeunes de la communauté

L'année 2023-2024 représente le retour à la croissance inégalé depuis notre existence. Certes, les dernières années auront influencé positivement la manière dont nos organismes se développent et approchent les jeunes. Durant cette année de croissance, l'équipe a su poursuivre ses activités déjà bien ancrées et appréciées, mais aussi innover et chercher à développer de nouvelles idées. Les résultats obtenus démontrent le grand travail des intervenants. Encore une fois, l'équipe permet aux jeunes d'avoir accès à des activités variées, de qualité et qui répondent aux besoins exprimés par ceux-ci.

Il serait difficile de dire autre chose que bravo et comment, comme conseil d'administration, nous ne pouvons qu'être heureux de présenter un rapport d'activités 2023-2024 aussi révélateur. Celui-ci est à l'image du travail constant qu'accomplit l'équipe de M-Ado Jeunes et de SOS Contact Al-To à tous les jours avec les jeunes et dans leurs différents milieux de vie. La valeur importante que nous accordons à la qualité des intervenants et leurs capacités de répondre aux besoins des jeunes sont encore évidentes cette année. Une fois de plus, ils ont réussi à offrir des services et des activités rassembleuses.

Cette année, la poursuite de l'intervention de milieu ainsi que des ateliers sur l'anxiété offert dans le cadre du programme hors-piste en collaboration avec l'école secondaire Hormidas-Gamelin demeure un franc succès. Aussi, il est possible d'observer une augmentation marquée de la fréquentation dans nos trois points de services. De plus, le programme Pass-Ados auprès des élèves de 5^e et 6^e année au complexe jeunesse du secteur Angers maintient sa popularité. Les partenariats établis et les financements obtenus permettent de maintenir cette offre de services. L'implication des jeunes dans le volet d'économie sociale des organismes leur permet d'acquérir des compétences et de vivre des expériences enrichissantes qui forgeront les citoyens qu'ils deviendront.

En conclusion, au nom du conseil d'administration unifié, je vous invite à lire ce rapport afin de prendre connaissance des résultats qui s'y trouvent. Ceux-ci sont à l'image de l'implication majeure des membres de l'équipe de Direction et des intervenants qui y travaillent tous les jours. Également, je tiens à remercier les partenaires et leur collaboration qui contribue aux résultats présentés.

Sur ce, bonne lecture !

La présidente,

Louise Clément

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To

AGA du 19 juin 2024



Message de l'équipe de direction

Chers membres et partenaires,

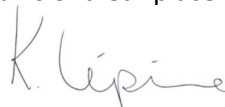
C'est avec le sentiment de fierté que nous vous présentons ce rapport d'activités qui se veut le fruit des efforts déployés pour répondre aux besoins des jeunes et de leur entourage encore cette année. L'année 2023-2024 aura été marquée par une transition dans l'équipe de direction et l'accentuation de notre présence dans la communauté. Nous pouvons affirmer que le travail et le dévouement de l'équipe visant à poursuivre dans la mission donnée des dernières années nous aura permis de nous démarquer dans nos efforts afin de répondre aux besoins de notre clientèle, d'augmenter notre visibilité dans notre communauté, de développer des partenariats intéressants ainsi que d'innover dans la mise en œuvre de nos programmes. Une fois de plus, notre approche et notre expertise démontrent, la pertinence et l'efficacité de notre intervention au sein de notre communauté.

En effet, notre présence accrue dans les milieux fréquentés de jeunes (Parcs, boisé, écoles...) ainsi qu'auprès des organismes de notre communauté, nous a permis d'augmenter notre visibilité et de développer un travail de partenariat avec ceux-ci. De plus, d'obtention d'un financement accru, nous a permis de promouvoir et de consolider notre approche et notre offre de services auprès de notre communauté et des organismes du milieu. Notre travail dans les différents milieux scolaires de notre communauté (École des 4 vents, ESHG, 3 Chemins, Centre la cité) l'essor du programme Pass-Ado pour les élèves de 5e et 6e année et l'augmentation de l'achalandage dans nos 3 maisons de Jeunes nous ont permis de mettre en valeur et d'accentuer nos interventions ainsi que de maintenir le cap sur les objectifs émanant de notre plan d'action organisationnel, en axant nos interventions sur les besoins et les aspirations de nos adolescents et de leur entourage en offrant des moyens concrets et mesurables afin de répondre à ceux-ci. En ce sens, comment ne pas mentionner notre volet Ateliers en milieu scolaire (Hors-Piste, À 2 doigts de ta limite) favorisant l'épanouissement personnel de nos jeunes et favorisant chez ceux-ci l'accomplissement personnel et social. Par le fait même, d'accompagner dans l'implication et l'accomplissement personnel de nos jeunes dans une démarche de participation active dans leur communauté, ainsi leur permettant de s'intégrer et de travailler au mieux-être de leur collectivité. Aussi ajoutons, que grâce à son approche de travail de milieu, SOS Contact AI-To a participé activement à l'élaboration du portrait de l'itinérance de la Lièvre et d'ainsi bien identifié la réalité de notre communauté et des actions nécessaires afin favoriser l'épanouissement personnel et social.

Finalement, permettez-nous de souligner l'engagement des membres du conseil unifié et de l'équipe de direction, qui par leur dévouement, nous aura permis de se démarquer au sein des organismes communautaires de notre secteur, de s'enrichir de valeurs sûres, de ressources professionnelles de premier plan et d'offrir des outils de gestion qui permettent de mesurer adéquatement l'efficacité de nos programmes et des services que nous rendons accessibles aux jeunes et aux adultes de notre communauté. C'est donc dans cet esprit que nous vous présentons le résultat de nos activités. En terminant, permettez-nous de remercier nos partenaires, plus particulièrement la Ville de Gatineau qui a renouveler notre entente pour 5 ans nous permettant d'ajouter un nouveau point de services dans le secteur Masson. Ensemble, ils nous accompagnent dans notre aventure et respectent nos interventions de même que nos prises de position assurant aux jeunes de notre communauté de sentir qu'ils ont leur place et qu'ils sont entendus.



Richard Poirier
Direction générale



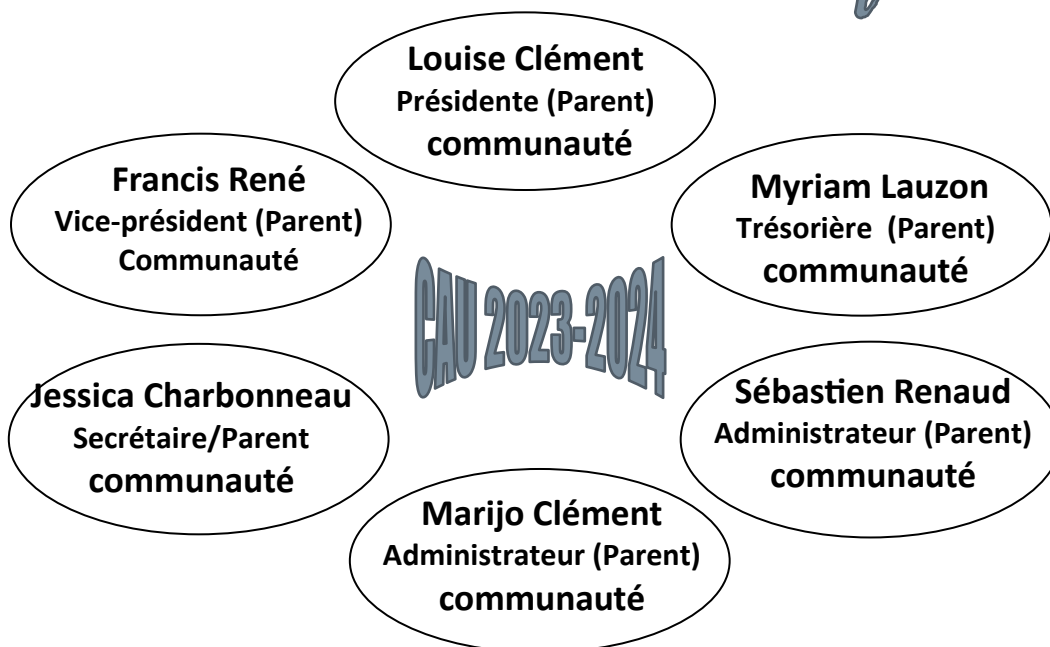
Kathy Lépine
Coordonnatrice et intervenante responsable
des programmes en dépendance

Rapport d'activités

**Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact AI-To**
AGA du 19 juin 2024



Vie démocratique



Membership & Rencontres CAU Autres représentants

Nombre de membres / bénévoles:

970 (925 jeunes, 12 employés & 33 parents)

AGA: Tenue en présentiel le 14 juin 2023 (20 membres participants)

Rencontres du CAU: (6) 3 en virtuelle & 3 en présentiel.

Autres représentants CAU

Représentant Direction DG , Conseiller
Représentant Employés (pour la
Direction Programmes & Intervention)



Représentants désignés Comités Jeunes

Activités récréo-éducatives & Comités

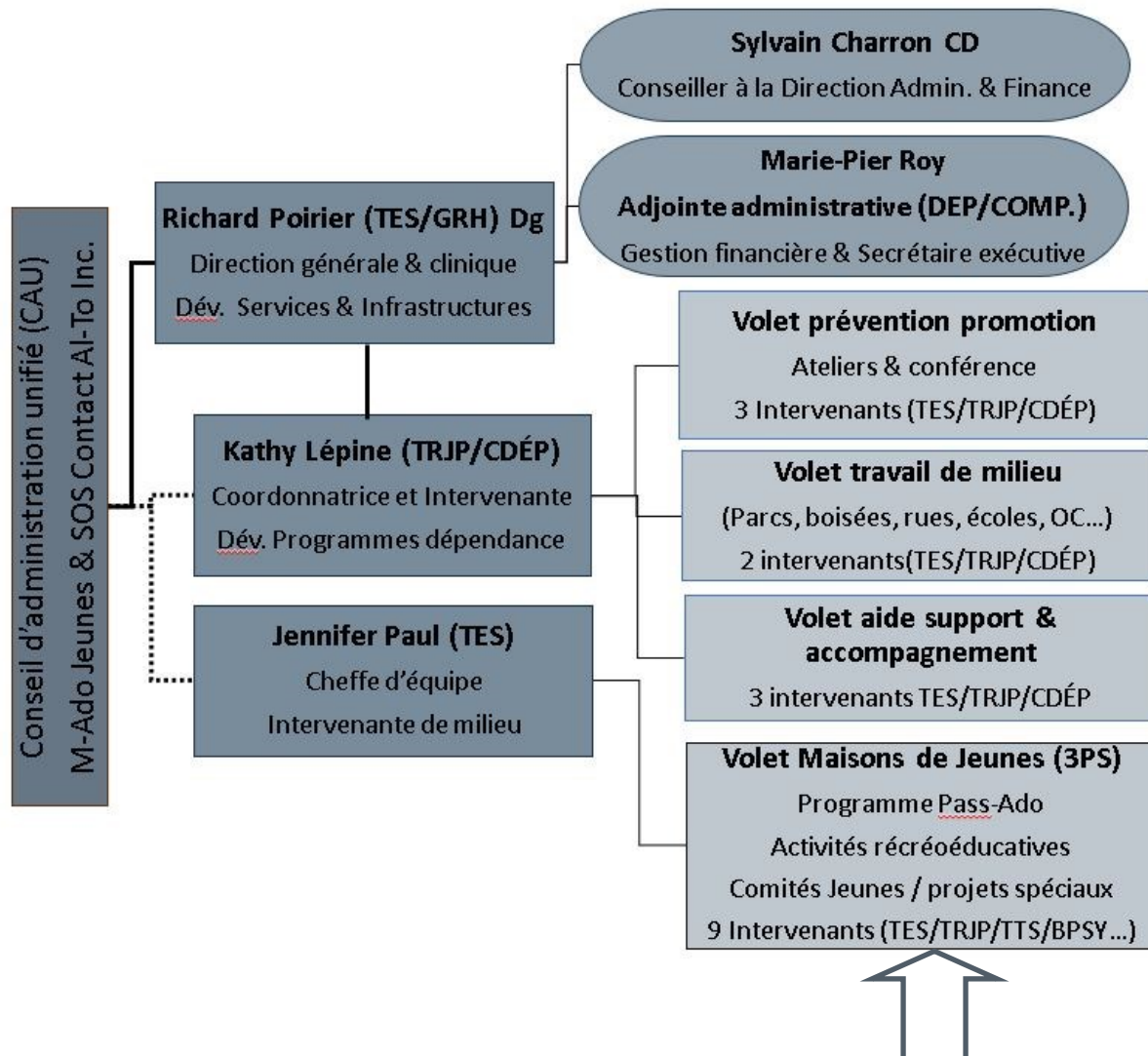
Maguette Sow	Adrien Djamen
Khloé J-Doiron	Carly Vachon
Sophie Guerlin	Viviane Hébert
Raphaël St-Arnaud	Julien Simard
Mélody D. Racette	Samuel Pilon
Pierre-Olivier Parent	Olivier Phillip
Alexa-Rose Bettencourt	

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To
AGA du 19 juin 2024



Structure organisationnelle & ressources humaines 2023-2024



Intervenants (es) 2023-2024

Richard Poirier TES DG / Kathy Lépine / TRJP Certificat Toxico
Jennifer Paul / TES TM / Crystal Chartrand / Étudiante Bac Psychoéducation
Janie Huot Lefebvre / TRJP / Amy White / TRJP Zoé Desjardins / ÉTTS
Ariane Perrino / TRJP / Danah Al Sakini-Ansari / BPSY
Naomi Proulx / TES / Mélyka Clément / TES

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To
AGA du 19 juin 2024



M-Ado jeunes :

Une maison de jeunes est une association de jeunes qui se donne le mandat, sur une base volontaire et dans leur communauté, d'avoir un lieu de rencontre animé, où les adolescents et les préadolescents de 10-17 ans, au contact d'adultes significatifs, veulent devenir des citoyens critiques, actifs et responsables.

NOS OBJECTIFS :

- ♦ Faire l'apprentissage de la vie communautaire;
- ♦ Faire l'apprentissage de la vie démocratique et de ses mécanismes;
- ♦ Favoriser la prise en charge et l'autonomie chez les jeunes;
- ♦ Permettre une amélioration de la capacité des jeunes d'avoir des meilleures relations avec leur entourage;
- ♦ Permettre aux jeunes d'être mieux outillés pour diriger leur vie;
- ♦ Défendre et promouvoir les droits des jeunes.

S.O.S. Contact Al-To inc.

A comme mandat de réaliser des activités de promotion de la santé et de prévention/éducation des dépendances auprès des jeunes, leur entourage, les adultes significatifs et la communauté. D'offrir un service d'intervention en santé mentale et dépendance de 1ère ligne sur le territoire de la Vallée de la Lièvre.

NOS OBJECTIFS :

- ♦ Éduquer les jeunes, leur entourage et les adultes significatifs aux méfaits reliés aux problèmes de dépendance;
- ♦ Aider, supporter et accompagner les jeunes et/ou leur entourage aux prises avec des difficultés reliées aux problèmes de dépendance.

Qui fréquentent nos ressources ?

M-Ado jeunes & SOS Contact-Alto sont solidement implantées dans la communauté depuis plus de 28 ans. Bien que nos missions visent concrètement à aider les jeunes, il arrive encore parfois que ce type de ressource soit critiqué à cause des regroupements qu'on y observe dans nos maisons de jeunes ou encore, par exemple, dans les parcs.

Souvent perçues négativement, nos ressources sont néanmoins essentielles à l'amélioration de la qualité de vie des jeunes et de la communauté. La raison d'être des maisons de jeunes et de nos interventions de milieu permet d'aider de nombreux jeunes. Cela dit, bien qu'il demeure difficile de convaincre les décideurs de la pertinence d'investir dans ce type de ressources, nous ne pouvons sous-estimer l'impact social de nos interventions.

Depuis ses débuts M-Ado jeunes a accueilli plus de 7000 jeunes différents, âgés de 10 et 17 ans. C'est en moyenne plus de 8 000 à 10 000 présences annuelles qui sont enregistrées dans nos différents points de services du parc Beauchampville, du *Bistr-Ados* et du Complexe Jeunesse *Gym-Ado* dans le secteur Angers.

En fait, les jeunes se présentent dans nos lieux de rencontres pour différentes raisons. La majorité de ceux-ci y viennent pour y rencontrer des amis, jouer au billard, clavarder sur Internet ou encore, pour y organiser des activités ou réaliser des projets. Nos projets d'économie sociale permettant à certains ados de travailler au *Bistr-Ados* et de s'impliquer dans la communauté sont une autre raison expliquant la fréquentation de nos ressources.

Assurément, certains jeunes y viennent parce qu'ils vivent des situations difficiles. Que ce soient des questions liées à la persévérance ou au décrochage scolaire, à la sexualité, aux relations interpersonnelles, familiales ou concernant les drogues, les jeunes peuvent aborder ces questions en toute confiance avec nos intervenants qualifiés.

D'autre part SOS Contact Al-To intervient annuellement auprès de plus de 1,300 jeunes différents dans le milieu (Parcs, boisées, écoles, rues...) en plus de soutenir plus de 400 parents et adultes faisant appel à ses services concernant une problématique personnelle ou familiale liée à la dépendance. SOS Contact Al-To est aussi présent au sein des organismes communautaires du milieu pour offrir autant aux équipes qu'aux usagers un support au niveau de la santé mentale et de la dépendance. Que ce soit par des conférences, des présentations ou du soutien aux usagers, SOS Contact est plus que jamais un incontournable pour le bien-être des jeunes, de leur famille ou de leur entourage.

Voilà autant de raisons qui donnent le goût aux jeunes de notre communauté de participer à la vie en société.

Représentation & Implication

En 2023-2024 notre implication locale a été importante à différents niveaux. Que ce soit de notre implication active au sein de la Table de développement social de la Lièvre ou notre partenariat avec plusieurs organismes du milieu, notre présence vise à favoriser l'amélioration de la qualité de vie et l'apport des jeunes au sein de développement de notre communauté.

En ce sens, il faut souligner que la dernière année aura permis de démontrer l'impact social de notre présence au sein de la communauté. Notre présence dans le milieu notamment dans la rue, les parcs, les boisées, auprès de la Banque alimentaire et des organismes communautaires de la Lièvre nous a permis de d'élaborer, à la demande du Comité sur l'itinérance de la TDSL, un portrait sur la situation de l'itinérance dans notre RLS. Nos services innovateurs que nous avons développé pour rejoindre et soutenir les Jeunes et de leur entourage, ont permis de prouver, encore une fois, l'efficacité de nos deux ressources au sein de la communauté.

Voici un aperçu de nos représentations et de notre implication dans le milieu (Directeur général, de la Coordinatrice et Intervenante responsable des programmes en dépendance ainsi que nos 2 intervenantes de milieu):

- Participation à la Table de développement social de la Lièvre.
- Participation au Comité régional en prévention des dépendances.
- Développement d'un partenariat avec le CSSCV et l'école Aux Quatres-Vents pour les élèves de 5^e et 6^e année ainsi que les élèves de l'ESHG, de la Cité, de l'école des métiers et l'école Aux Trois-Chemins en prévention des dépendances ainsi que la mise en place du programme Pass-Ados dans les Maisons de Jeunes.
- Participation Concertation régionale en dépendances en milieu scolaire.
- Participation à la Table de concertation sur la persévérance scolaire.
- Participation à la Table de concertation sur la sécurité alimentaire.
- Participation au Comité sur l'itinérance de la Basse-Lièvre
- Membre de la CDC Rond Point...
- Comité de Communauté de pratique de la Lièvre
- Comité Continuum des services en dépendance

En bref, nous avons participé à plusieurs concertations et avons développé des ententes de services et de partenariat avec 21 organismes du milieu (voir tableau ci-joint)

M-ADO JEUNES / SOS CONTACT AL-TO INC.

Partenariats & concertations dans la communauté

« 2023-2024 »



Rayonnement dans la communauté

Nous estimons important de souligner l'apport de M-Ado jeunes et de SOS Contact Al-To depuis plus de 28 ans au développement de la communauté et à l'amélioration marquée de la qualité de vie où sont implantés nos différents points de services. À cet égard, plusieurs projets parascolaires structurants ont été réalisés par nos organisations au courant des années favorisant, à notre avis, le rayonnement de nombreux adolescents dans la communauté dans laquelle nous intervenons.

Grâce à son leadership et à son modèle de gestion unique, M-Ado Jeunes & SOS Contact Al-To ont réussi, au cours des années, à maintenir et à renouveler la recette des Maisons des jeunes en implantant notamment des points de service novateurs (*Bistr-Ados & Gym-Ado*) et une approche de milieu qui répondent aux attentes des adolescents de notre communauté. En se servant de la recette des comités de jeunes pour qu'ils puissent dessiner leur lieu de rencontre en fonction de leurs goûts, nous avons permis à ceux-ci de s'impliquer dans des initiatives communautaires fort prometteuses et de développer une entreprise d'économie sociale « nouveau genre ». Des projets intéressants d'économie sociale ont aussi été réalisés avec la participation active de nos adolescents. Que ce soit le projet des Vélos populaires ou de celui d'Écran de Lune, les ados ont su se créer des emplois tout en prouvant la viabilité de leurs projets. Il s'agit d'un mécanisme accentuant la participation citoyenne de nos adolescents et qui permet d'augmenter leur estime de soi.

C'est avec cette recette gagnante que M-Ado jeunes & SOS Contact Al-To Inc ont concrétisé en 2016-17 la réalisation d'un complexe jeunesse, leur dernier point de service. Grâce au partenariat avec la Ville de Gatineau pour le développement de nos infrastructures et de notre desserte, ce projet unique dans lequel on retrouve, en outre, un Gym pour Ados et un lieu de rencontre animé répond adéquatement aux attentes des jeunes d'aujourd'hui. Comment ne pas souligner aussi le nouveau programme Pass-Ado, que nous avons lancé pour les préadolescents en 2019 avec la collaboration du scolaire qui permet d'agir plus tôt en prévention.

Enfin, il ne faut pas manquer de souligner l'expansion du mandat de SOS Contact Al-To qui en plus d'être présents dans le milieu (parcs, boisées, écoles, rues...) est maintenant présents auprès des organismes communautaires du milieu pour offrir son soutien en matière de santé mentale et dépendance. Soulignons l'ajout des programmes Hors-Piste & À deux doigts de ta limite qui complètent notre volet Cannabis et l'élaboration d'un portrait sur l'itinérance de la Lièvre en 2022-23.

Comités de jeunes M-Ado Jeunes

Différents comités sont mis en place par les jeunes accompagner de l'équipe d'intervention pour favoriser l'apprentissage du processus démocratique et de ses mécanismes. Les jeunes sont invités à créer et/ou actualiser des idées et des projets favorisant la connaissance et l'expression de soi. Ces comités permettent d'améliorer la capacité d'action des jeunes.

- ⇒ **Comité Leadership** : Ce comité élabore et propose les activités récréo-éducatives (voyages, sorties, soirées thématiques, activités ludiques ou éducatives, etc...).
- ⇒ **Persévérance scolaire**: Support aux jeunes tant dans leurs travaux scolaires que dans leur vécu quotidien en milieu scolaire favorisant ainsi la réussite éducative.
- ⇒ **Comité projets spéciaux** : Ce comité est composé des adolescents qui travaillent à la cantine et à la console (DJ Box) du *Bistr-Ados*. De plus, ce groupe de jeunes participe activement à la mise en œuvre de projets d'économie sociale qui a comme objectif la création d'emplois pour les ados afin de prévenir le décrochage scolaire en leur offrant une expérience de travail leur permettant ainsi de s'impliquer dans leur communauté.
- ⇒ **Comité du Supershow** : Ce comité réalise ponctuellement des spectacles de musique d'envergure mettant en vedette des talents locaux

Présentation des tableaux (Résultats 2023-2024)

Tableaux 1A/1B - Présences M-Ado jeunes & Réseaux sociaux

Parc Beauchampville, Bistr-Ados & Complexe jeunesse à Angers

Nous constatons dans le tableau 1A, 14,146 présences dans nos différents points de services, incluant nos contacts & nos interactions dans les réseaux sociaux, soit une augmentation de 38% d'achalandage en présentiel par rapport à l'année dernière. Notons que les interactions au niveau des médias sociaux demeurent, tout de même, une bonne alternative pour répondre plus efficacement aux besoins des jeunes d'aujourd'hui. On constate que notre capacité à s'ajuster aux différentes mesures sanitaires a permis d'obtenir des succès inespérés dans la reprise complète de nos activités. Le Programme Pass-Ados a attiré 1371 présences soit l'équivalent de l'an dernier malgré la fermeture de l'école 6 semaines en raison de la grève en milieu scolaire. L'achalandage du point de services du Parc Beauchampville, qui est ouvert 5 mois seulement depuis trois ans, a augmenté de 24%. La moyenne de présences par jour se trouve à un peu plus de 39 jeunes/jour. Enfin plus de 925 jeunes différents ont fréquenté nos points de services et participé à nos activités.

Le Tableau 1B montre quant à lui le succès du développement et la mise en œuvre de nos nouvelles plateformes de réseaux sociaux.

Heures d'ouverture :

- ⇒ **Parc Beauchampville;** Ouverture de Mai à Septembre de 15 h00 à 21 h00 (4 jours);
- ⇒ **Bistr-Ado;** Les lundi au jeudi de 18 h00 à 21 h 00 & vendredi de 18 h à 22 h 00;
- ⇒ **Complexe jeunesse:** Du lundi au jeudi de 18 h00 à 21 h 00; Programme 10-12 ans les Lundi au vendredi de 15h 00 à 17h00. Programme Pass-Ados 11:00 à 13:00 (Lundi au jeudi de septembre à juin).

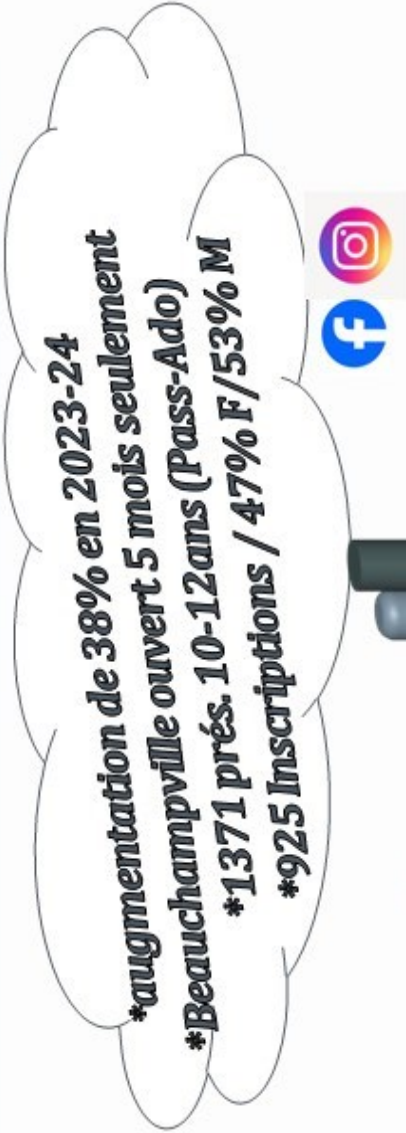
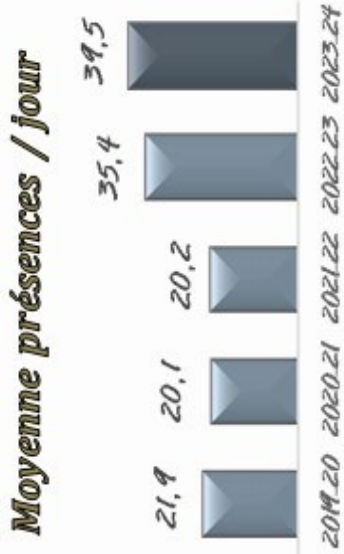
Tableau 2 - Types d'interventions

En 2023-2024, c'est 40,857 interventions qui ont été effectuées dans nos 3 points de services, soit une augmentation de 37% par rapport à l'an dernier soit une autre année record. Cette année ce sont les interventions aux problématiques rencontrées à l'école (Décrochage, persévérance scolaire) avec 8125 (19%) qui viennent en premier lieu. Les interventions au niveau des relations interpersonnelles avec 7888 interventions (16%) viennent en deuxième place. Les interventions familiales liées avec 6445 (12%) ont pris la troisième place. Suivent ensuite les interventions amoureuses (4906=>9%), les interventions en lien avec les réseaux sociaux (7%), l'abus et l'intimidation (6%) ...

Tableau 3 - Activités de prévention et de promotion de la santé

C'est 370 activités (activités récréo-éducatives et ateliers) qui ont été réalisées attirant plus de 2675 participants soit une augmentation de 2% du taux de participation de l'année record de l'an passé. Notons, encore une fois, le succès sans pareil de l'Été des Ados.

TABLERAU 1A **Présences M-Ado Jeunes 2023-2024** **«14,146» incluant contacts/interactions réseaux sociaux**



	Beauchampville	*Bistr-Ados	Complexe Jeunesse	Réseaux sociaux
2019-2020	651	1669	2927	
2020-2021	437	1377	1988	1122
2021-2022	516	1265	2627	3844
2022-2023	787	1210	4806	3282
2023-2024	981	4005	5274	3886

TABLERAU 1B
M-Ado Jeunes
 « Réseaux sociaux » 2023-2024

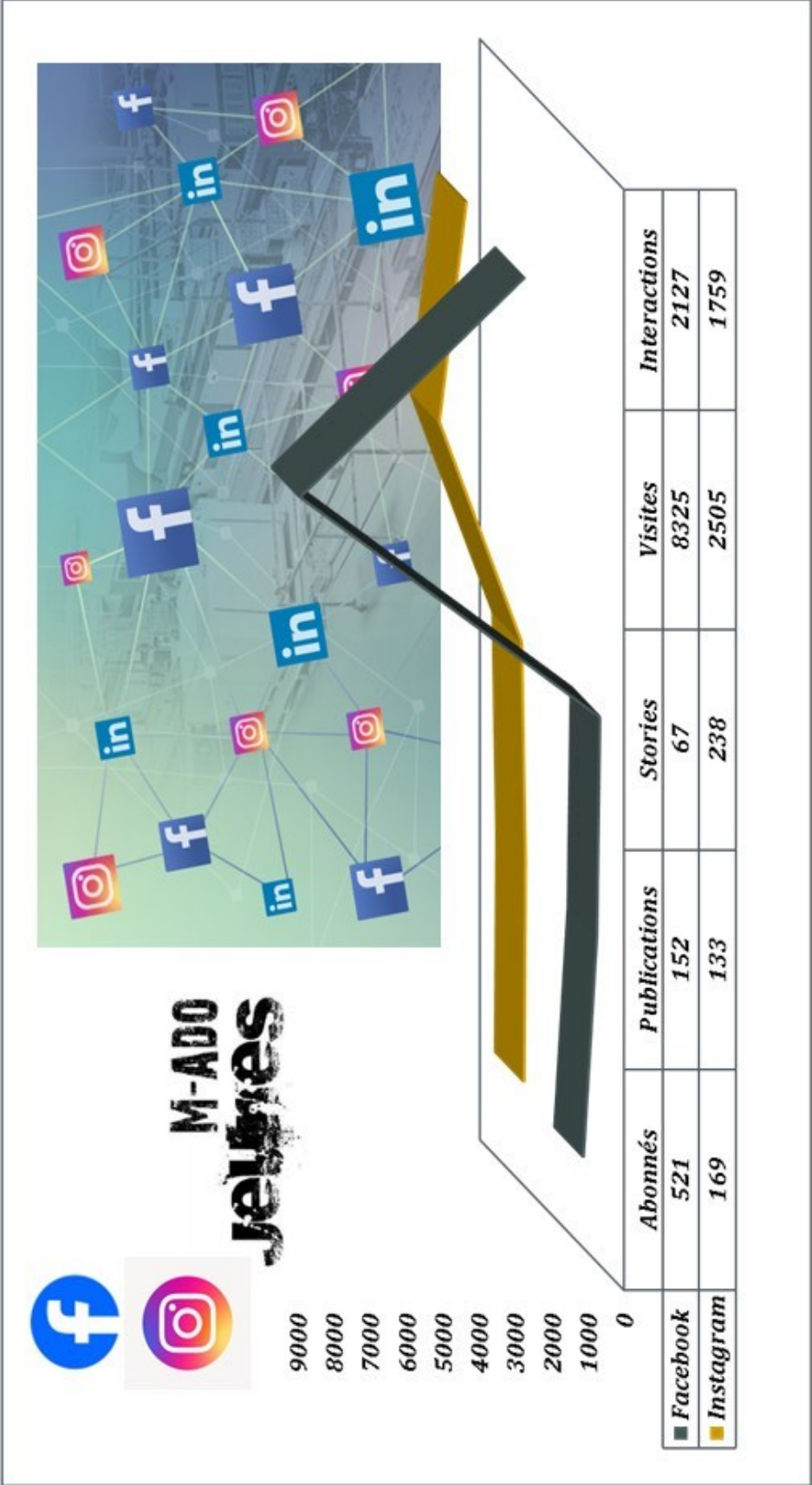


TABLEAU 2

M-Ado Jeunes - Types d'interventions
«40,857» en 2023-2024 => Augmentation de 37%

13% => Programme Pass-Ados

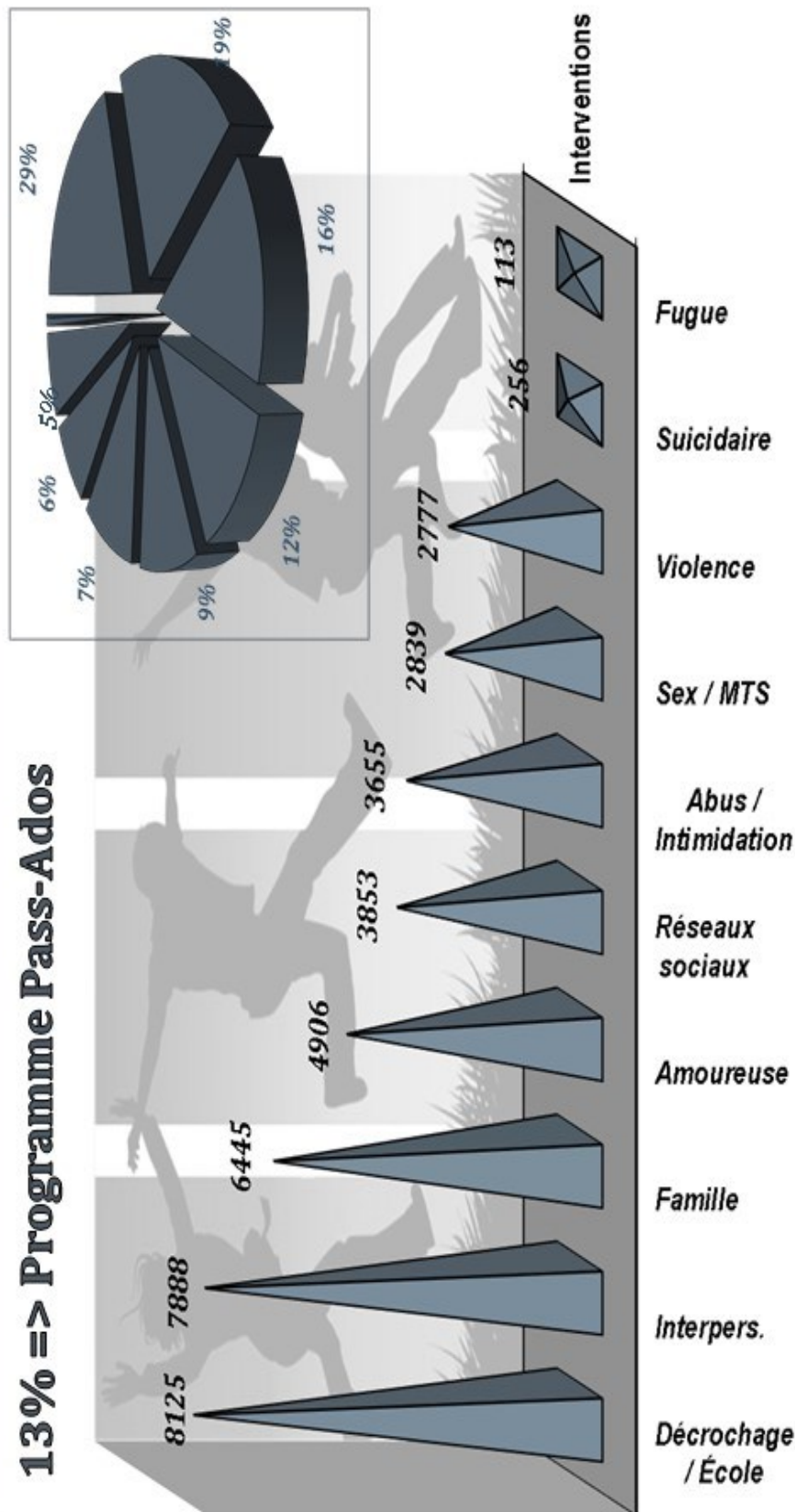
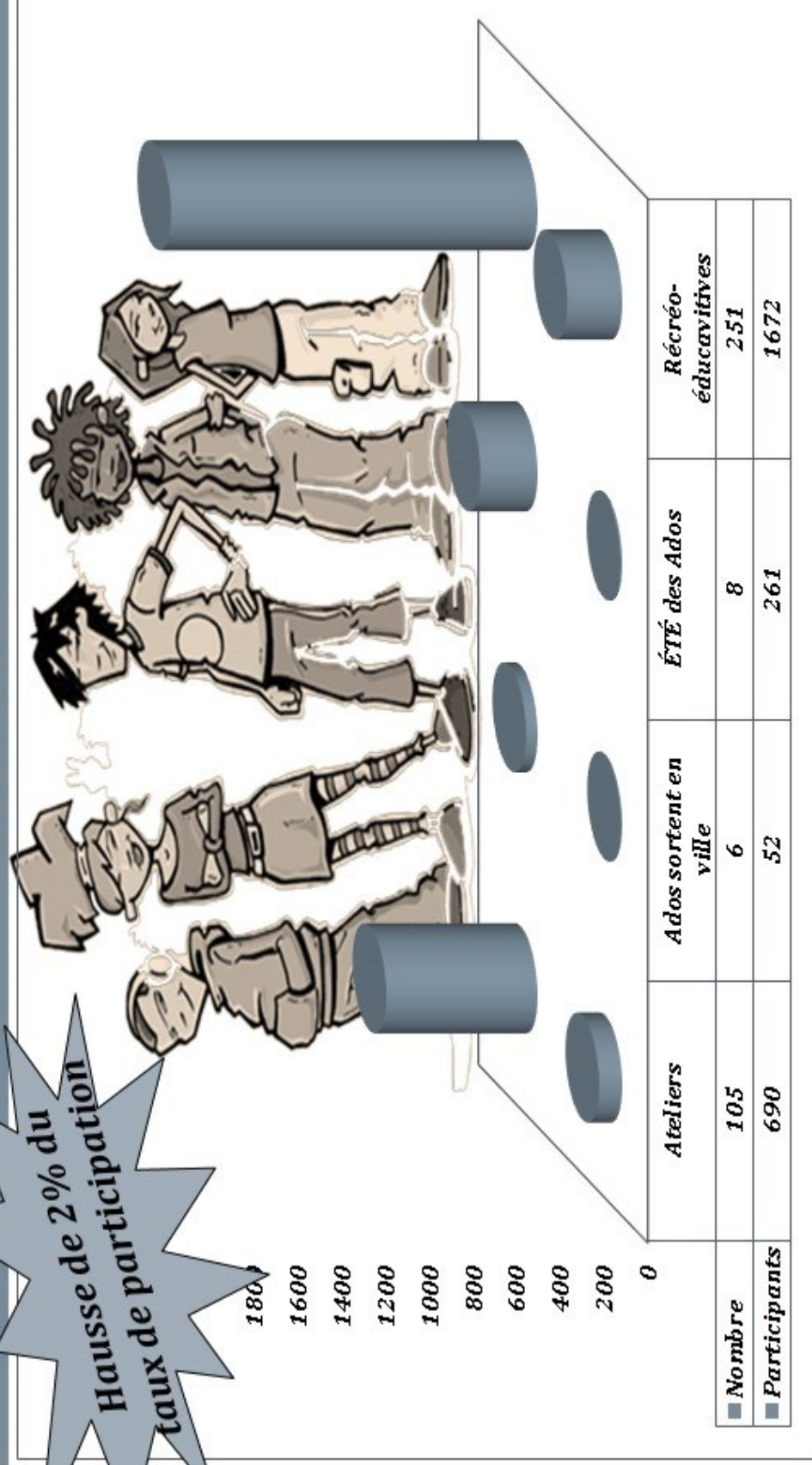


TABLEAU 3

M-Ado Jeunes

« Activités de prévention / promotion de la santé » 2023-2024

Hausse de 2% du
taux de participation



Présentation des tableaux (Résultats 2023-2024)

Différents services et programmes sont offerts aux jeunes, leur entourage, les adultes significatifs et la communauté du territoire de la Vallée-de-la-lièvre.

Tableau 4TM - Intervention de milieu & 4MS

À l'aide d'un intervenant jeunesse qui circule dans les parcs, rues, boisés, écoles et autres endroits stratégiques ainsi que dans les maisons de jeunes, l'intervention de milieu vise à améliorer la qualité de vie des jeunes du secteur Est de la ville de Gatineau et du territoire de la Vallée-de-la-lièvre. En 2023-2024, c'est 11,302 interventions de 1^{re} ligne qui ont été réalisées et 3,406 à l'école secondaire ESHG (Tableau 4MS). 41% de ces interventions sont en dépendance suivies de près de celles en relation interpersonnelles (21%). Suivent ensuite les interventions en persévérance scolaire 13%, familiales 11% ... C'est 799 visites qui ont été effectuées dans 95 sites référencés. Notons que notre Travail de milieu se déroule sur une période de maintenant 60 heures par semaine grâce à l'obtention d'une subvention du Ministère de la Sécurité publique et des fonds communautaires Cannabis.

Tableau 4P - Intervention de milieu

Ce Tableau permet d'établir le profil des jeunes rencontrées dans les différents groupes d'âge 10-17 ans (avec l'ajout d'un volet prévention pour les 10-12 ans) & 18-25 ans. Notons qu'actuellement notre travail nous a permis de rencontrer 1325 jeunes différents dont 55% étaient des garçons.

Tableau 5 - Activités de promotion et de prévention (santé mentale & dépendance)

Durant l'année 2023-2024, c'est 478 activités préventives qui ont été réalisées. De par sa présence en maisons des jeunes, l'intervenant de milieu présente avec l'aide de l'équipe d'intervenant, de façons ponctuelles et informelles, des interventions et/ou ateliers éducatifs et préventifs. Cette année, c'est 1768 participants qui ont bénéficié de ces interventions. De plus, outre les interventions dans les médias & à travers les médias sociaux, nos conférences et présentations dans le cadre du projet cannabis, notre présence dans les organismes du milieu et nos différents ateliers ont permis de rejoindre 2181 participants soit un on de presque 2,000

Tableau 6 - Accueil social « Aide support et accompagnement »

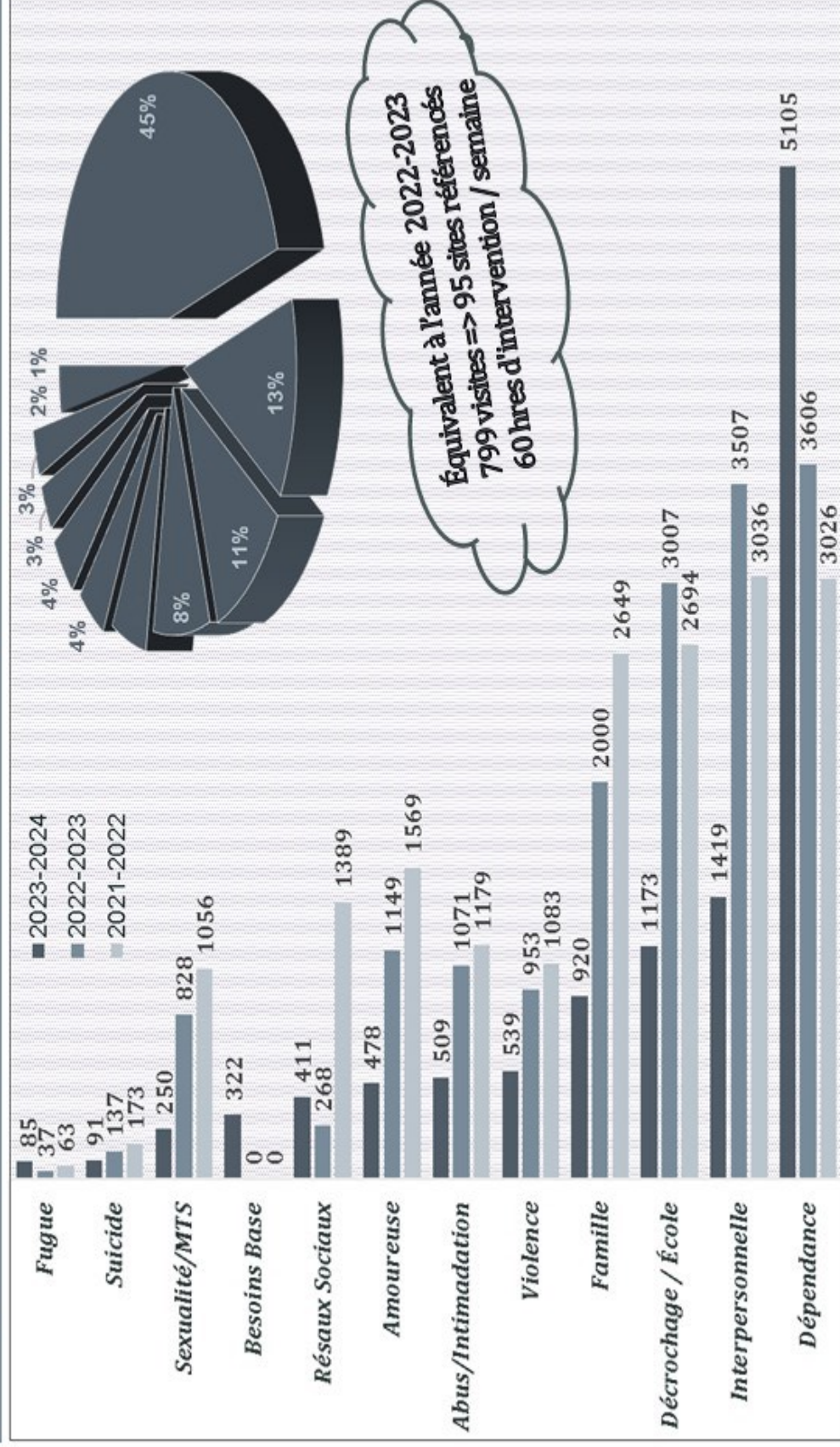
Services offerts par notre Éducateur spécialisé (DG), nos 2 intervenantes de milieu et notre intervenante en dépendance (CIPD). Ce service d'Aide, de support et d'accompagnement est un service d'accueil soit d'écoute téléphonique ou de rencontres individuelles avec les jeunes, les parents et les autres adultes vivant une problématique personnelle ou familiale liée à la dépendance. Cette année, c'est 2,300 rencontres individuelles (jeunes, adultes et familles) et/ou interventions téléphoniques qui ont été effectuées, soit une hausse de 25% chez les parents & adultes. De ce nombre, 460 personnes (20%) ont été référées ou dirigées vers d'autres ressources.

TABLEAU 4TM

S.O.S. Contact Al-To Inc.

11 302 Interventions de milieu réalisées en 2023-2024

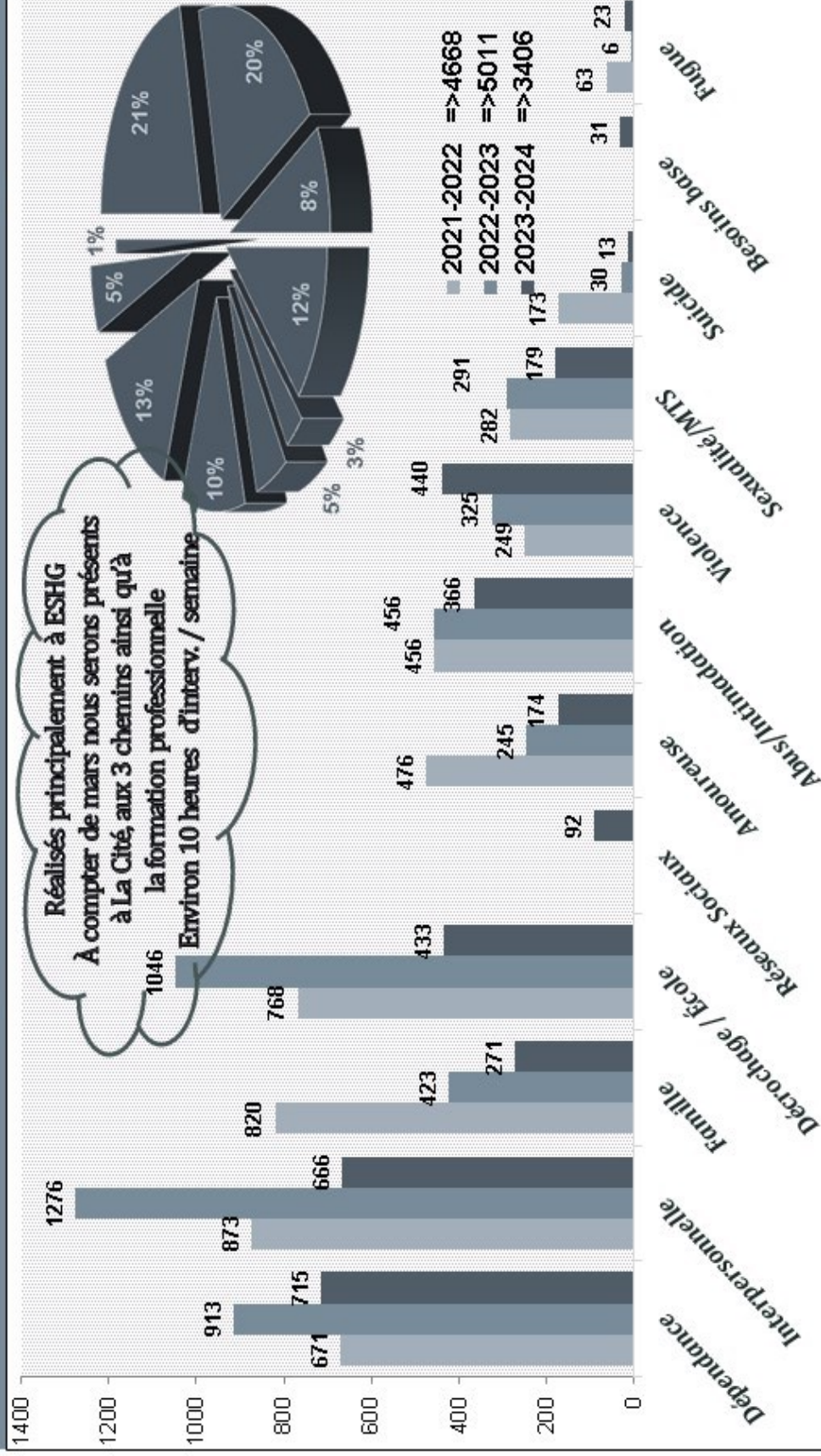
(Parcs, rues, boisées, Maisons de jeunes, Organismes com...)



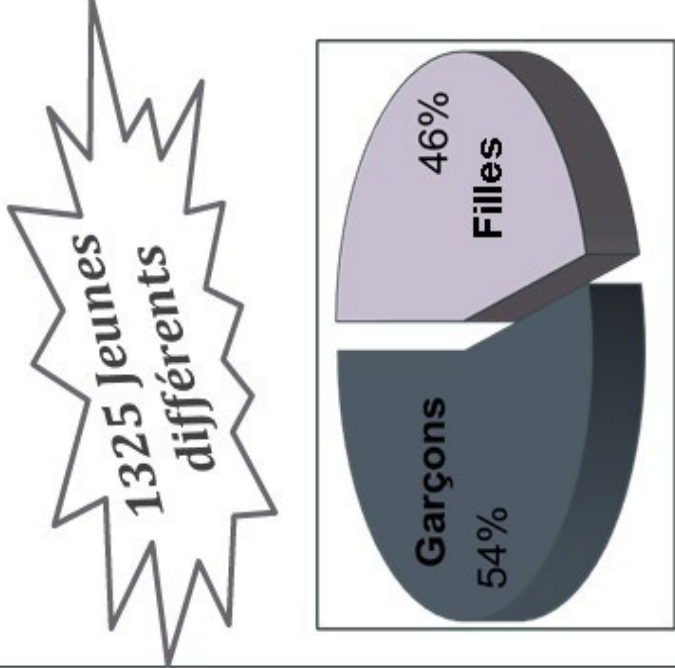
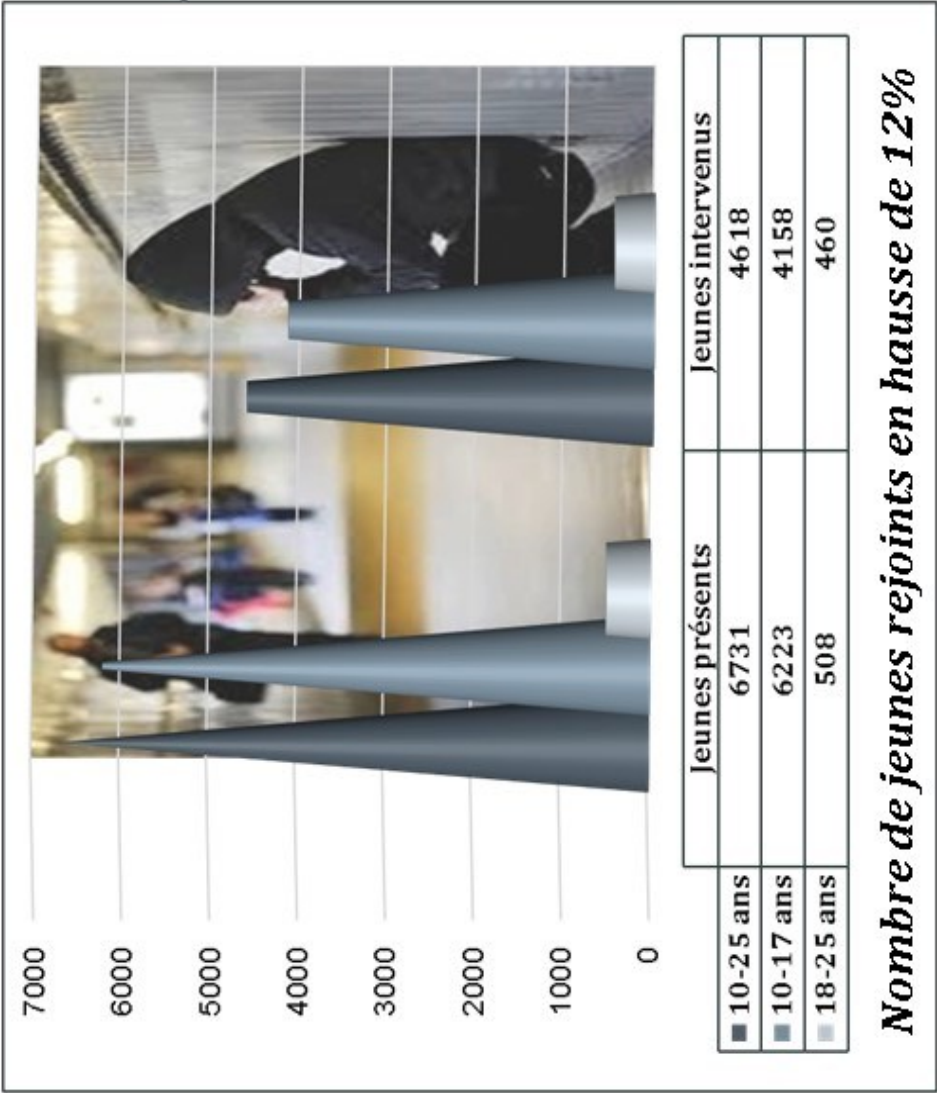
TABLERAU 4MS

S.O.S. Contact Al-To Inc.

3406 Interventions de milieu réalisées en 2023-2024 Milieux scolaires (33 semaines seulement en raison de la grève)



TABLÉAU 4P
S.O.S. Contact Al-To Inc.
Travail de milieu 2023-2024
(Profil des jeunes)



TABLERAU 5

S.O.S. Contact Al-To Inc.

«Activités de prévention et de promotion de la santé 2023-2024»
(Dépendance & santé mentale)

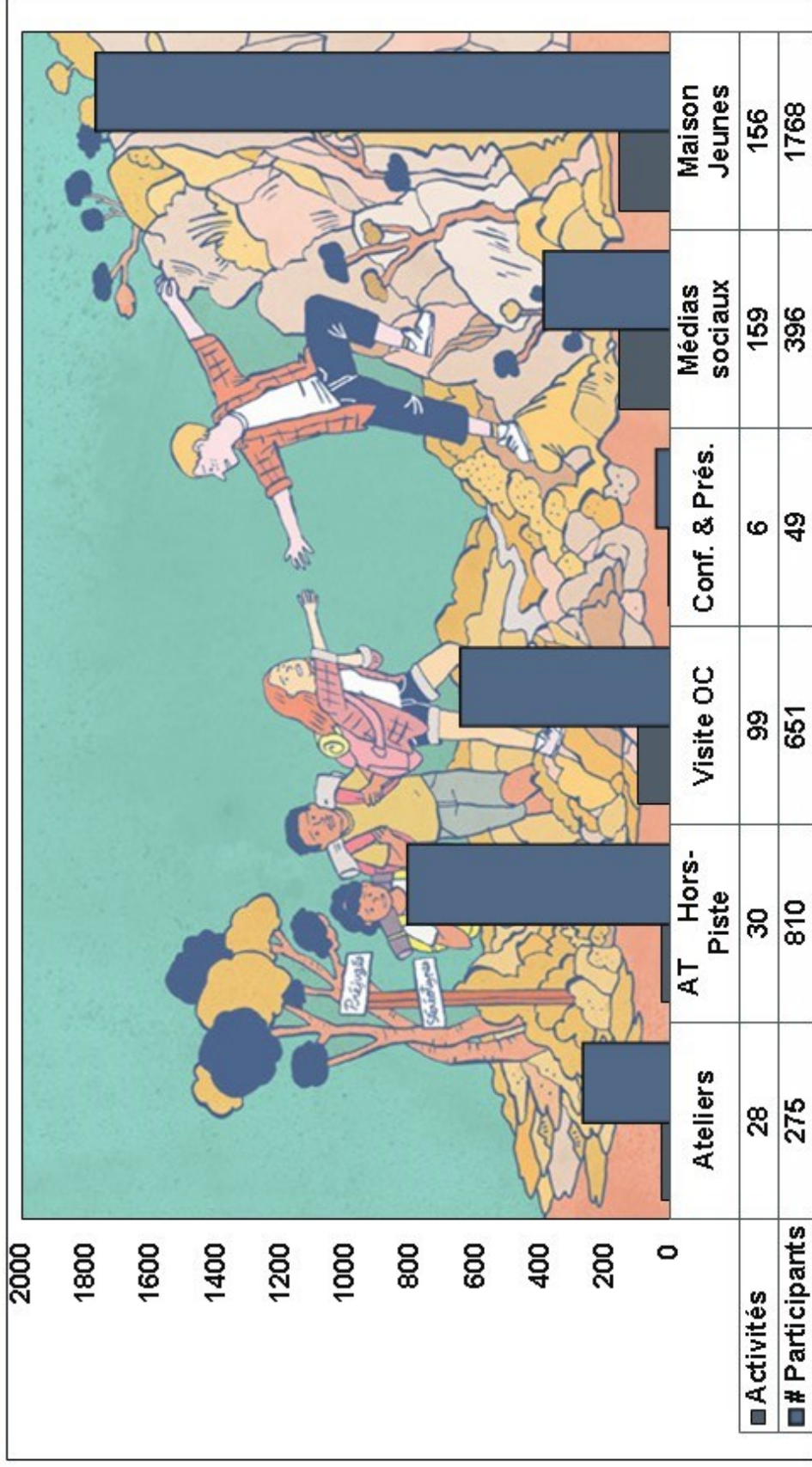


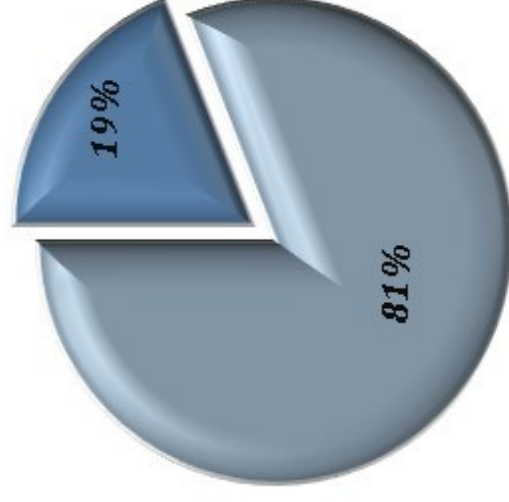
TABLEAU 6

S.O.S. Contact Al-To Inc.

Volet Aide / Support / Accompagnement

« Interventions individuelles & Accueil social 2023-2024 »

Hausse de 25 %
chez les + de 25 ans



460 personnes (20%) ont été
référées ou accompagnées
vers d'autres ressources.

Budget M-Ado Jeunes 2024-2025

REVENUS	2024-2025
M-ADO JEUNES	
Centre intégré santé services sociaux de l'Outaouais (PSOC)	256,550.00
Ville de Gatineau	60,000.00
Centraide Outaouais	22,645.00
Levée de fonds / Activités	8,500.00
Réserve Implantation MDJ Masson	20 000.00
Emplois d'été Canada (EEC)	4,300.00
TOTAL	371,995.00
GRAND TOTAL	371,995.00

DÉPENSES	2024-2025
Salaires & bénéfices marginaux	328,152.00
Télécommunications	10,375.00
Activités / promotion	20,000.00
Honoraires professionnels	6,056.00
Entretien	3,875.00
Électricité chauffage	1,000.00
Frais déplacement	2,400.00
Frais de bureau	3,500.00
Assurances	2,950.00
Frais bancaires	600.00
Formation	1,000.00
Cotisation	100.00
SOUS-TOTAL	380,008.00

DGA/ Amortissement CJ / Implantation MDJ Masson	19,000.00
SOUS-TOTAL	19,000.00

GRAND TOTAL	399,008.00
--------------------	-------------------

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To
AGA du 19 juin 2024



Budget SOS Contact Al-To Inc 2024-2025

REVENUS	2024-2025
SOS CONTACT AL-TO INC	
Centre intégré santé services sociaux de l'Outaouais (PSOC)	168,602.00
CISSSO / DSPU Projets cannabis	30,169.00
Ministère de la sécurité publique (PFIPPC)	30,750.00
Table Éducation Outaouais (TÉO)	10,999.00
Centraide Outaouais	11,770.00
Emplois d'été Canada (EEC)	4,300.00
Levée de fonds (Dons) Activités	500.00
TOTAL	257,090.00

GRAND TOTAL	257,090.00
--------------------	-------------------

DÉPENSES	2024-2025
Salaires & bénéfices marginaux	257,025.00
Honoraires Professionnels	5,150.00
Frais de communications	2,600.00
Électricité chauffage	1,000.00
Frais de déplacement	4,920.00
Promotion/ activités (intervention)	2,485.00
Cotisation	300.00
Entretien & réparation	1,000.00
Frais de bureau & Matériel équipement	1,400.00
Frais bancaires	36.00
Assurances	500.00
Formation	1,800.00
SOUS-TOTAL	278,216.00

GRAND TOTAL	278,216.00
--------------------	-------------------

Rapport d'activités

Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To
AGA du 19 juin 2024



Plan d'action organisationnel 2024-2025

OBJECTIF: EFFICIENCE DE L'INTERVENTION DANS LE SECTEUR EST DE LA VILLE

PRIORITÉ: MAINTENIR ET CONSOLIDER NOS SERVICES

Objectifs spécifiques	Buts	Moyens
Améliorer notre visibilité dans le secteur est de la Ville de Gatineau.	⇒ Reconnaissance de notre mission et de nos services.	• Accorder des heures pour la promotion. • Participer activement aux concertations du milieu. • Développer des initiatives de partenariat. • Publicité / promotion (Pamphlet, média etc.). • Développement et mise en œuvre d'un Plan de communication. • Poursuivre le développement & la mise en œuvre de nos plateformes de nos médias sociaux .
Soutenir la diversification de nos sources de financement.	⇒ Offrir une programmation plus diversifiée & améliorée dans nos différents points de services. ⇒ Augmenter notre intervention de milieu.	• Demandes pour projets spéciaux (municipal, provincial & fédéral).. • Emploi Québec, DRHC, Fondations. • Poursuivre le développement et mise en œuvre de nouveaux programmes.
Poursuivre la consolidation de nos points de services.	⇒ Maximiser l'utilisation de notre personnel et de nos ressources financières. ⇒ Gérer la croissance/décroissance de nos points de services.	• Développement et mise en œuvre d'une grille d'évaluation du personnel. • Suivi budgétaire à court, moyen & long terme. • Implication accrue des Comités de Jeunes.
Poursuivre l'évaluation de notre programmation.	⇒ Analyse des problématiques particulières.	• Suivi de nos grilles d'évaluation et des dépenses affectées à chaque programme.
Recherche de financement pour nos infrastructures.	⇒ Gérer plus adéquatement nos dépenses d'entretien et de réparation de nos points de services. ⇒ Répondre au problème de transport en s'assurant de maximiser la proximité de nos points de services.	• Trouver des solutions durables pour pallier au vieillissement de nos infrastructures . • Recherche de financement et/ou de solutions avec nos partenaires pour répondre au problème de transport. • Suivi du protocole pour les infrastructures avec la ville de Gatineau. • Suivi population.

Rapport d'activités

**Présenté par M-Ado jeunes
& S.O.S. Contact Al-To**
AGA du 19 juin 2024





Album photo 2023-24



Merci à nos partenaires



de croire en la Jeunesse !

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 


Ville de
Gatineau
Fière d'être partenaire!

Sécurité publique
Québec 



Centraide
Outaouais



TABLE ÉDUCATION
OUTAOUAIS

 **Desjardins**
Caisse du Cœur-des-vallées

